

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

GRUPPI DI QUESITI ESTRATTI ALLA PROVA ORALE DEL 30 LUGLIO 2025

PROVA ORALE_2

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri quali sono le procedure corrette da seguire in caso di versamento accidentale di una sostanza pericolosa in laboratorio, al fine di garantire la sicurezza degli operatori e il contenimento del rischio?

QUESITO N. 2

Il candidato apra un nuovo documento Word, inserisca una tabella 2x2, quindi aggiunga una riga alla tabella e modifichi lo stile di visualizzazione utilizzando uno dei temi predefiniti.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Effective management of laboratory hazards requires systematic identification of all potential sources of risk, the implementation of control measures, and clear assignment of responsibilities.

QUESITO N. 4

Sei il/la general manager di un hotel appartenente a una prestigiosa catena internazionale. Un cliente, titolare di un importante conto aziendale, arriva a tarda serata in hotel per effettuare il check-in. Il nuovo addetto alla reception, dopo un rapido controllo, gli comunica che la sua prenotazione non è presente nel sistema e che non ci sono camere disponibili. Il cliente ti chiama furioso sul cellulare minacciando di chiudere immediatamente il contratto aziendale con l'intera catena. Cosa fai?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_3

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri qual è la funzione delle SOP (Standard Operating Procedures) all'interno di un laboratorio e in che modo contribuiscono alla qualità e alla sicurezza delle attività svolte?

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo documento Word, inserisca un'icona a scelta, la inserisca in una casella di testo e la centri rispetto alla casella stessa.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Laboratories must establish rigorous procedures for chemical storage, ensuring compatibility of substances and providing proper labelling as well as secure containment.

QUESITO N. 4

Sei il/la responsabile di un ufficio amministrativo in un'importante università che deve adeguarsi ad una normativa sulla digitalizzazione entro sei mesi, pena la perdita di significativi finanziamenti pubblici. È stata dunque decisa l'adozione di un nuovo sistema di gestione delle pratiche basato sull'intelligenza artificiale. Durante la riunione informativa con i dipendenti del tuo ufficio, percepisci però una forte opposizione all'iniziativa sia dai dipendenti senior che junior, un atteggiamento che già in passato ha ostacolato un tentativo di digitalizzazione all'interno dell'ateneo. Come affronti la situazione?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_4

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri che cos'è un audit interno in ambito laboratoriale e quale funzione svolge nel sistema di gestione della qualità?

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo documento Word, scriva il testo "SICUREZZA SUL LAVORO", lo imposti come titolo, giustifichi il paragrafo e inserisca il numero di pagina nel piè di pagina.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Biological safety practices include the use of designated containment areas, sterilization of equipment, and protocols to manage accidental exposure to infectious agents.

QUESITO N. 4

Assumi la guida di uno storico calzaturificio, rinomato per la sua qualità artigianale, che sta tuttavia perdendo importanti quote di mercato. Il management precedente ha avviato un processo di profonda riorganizzazione basato sulla riconfigurazione della filiera produttiva, razionalizzazione del personale e sull'introduzione di nuovi macchinari. Tuttavia, questa strategia ha creato un diffuso malcontento e non è riuscita ad arrestare il calo delle vendite. Come affronti la situazione?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_5

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri, fornendo opportuni esempi, che cosa si intende per “tracciabilità dei dati” in ambito laboratoriale e in che modo essa contribuisce alla qualità e alla riproducibilità delle attività sperimentali.

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo documento Word, scriva il testo “SICUREZZA SUL LAVORO”, utilizzi lo strumento di conteggio parole; quindi, trovi la parola “LAVORO” mediante l’opportuno strumento di Word e la converta in pedice.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Workers are required to receive comprehensive training on hazard recognition, correct use of personal protective equipment, and emergency response procedures.

QUESITO N. 4

Sei il/la responsabile dei sistemi informatici di un’importante azienda sanitaria privata. Durante un controllo di routine da parte di un tuo collaboratore, emerge un’anomalia che potrebbe indicare un accesso non autorizzato a un database contenente dati sensibili dei pazienti. Per comprendere appieno quanto accaduto è necessario avviare un’indagine approfondita che però comporterebbe il mancato accesso ad alcuni servizi per diversi giorni. Cosa fai?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_6

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri l'importanza della regolare calibrazione degli strumenti di laboratorio e fornisca un opportuno esempio di procedura di calibrazione.

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo foglio Excel, inserisca nella colonna A un elenco di 5 nomi propri (uno per riga, da A1 ad A5), evidenzi con il colore di riempimento giallo due dei nomi, quindi applichi un filtro per visualizzare solo i nomi evidenziati.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Personal protective equipment, such as gloves, goggles, and lab coats, must be selected according to the nature of the hazardous agent and the level of exposure risk.

QUESITO N. 4

Lavori in una multinazionale che si occupa di consulenza manageriale. La tua azienda ha appena vinto un'importante commessa per la fusione di due grandi banche in un Paese del Sud-est asiatico. L'amministratore delegato deve decidere a chi affidare la guida del progetto, tra te e un tuo giovane collega. Nonostante tu possieda un'ampia esperienza nella gestione di fusioni complesse e nelle dinamiche del settore bancario, conosci solo superficialmente la cultura e le normative di quel mercato specifico. Il tuo collega, al contrario, ha lavorato in quel Paese acquisendo conoscenza della lingua e delle usanze commerciali, ma non ha mai gestito un progetto di fusione di questa portata. Cosa fai?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_7

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri qual è il principio di funzionamento di uno spettrofotometro e in che modo questo strumento consente di determinare la concentrazione di una sostanza in soluzione.

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo foglio Excel, inserisca nella colonna A un elenco di 5 nomi propri, ordini i nomi in ordine alfabetico utilizzando la funzione di ordinamento; quindi, crei una copia del foglio di lavoro.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Technical controls, including local exhaust ventilation and biological safety cabinets, should be installed and maintained to reduce airborne exposure.

QUESITO N. 4

Coordini un gruppo di ricerca di sette persone presso un'organizzazione sanitaria. Il gruppo ha visto da poco l'arrivo di un nuovo ricercatore, molto brillante e produttivo. Tuttavia, a ridosso della scadenza di un importante progetto, i colleghi hanno iniziato a lamentare il fatto che il nuovo arrivato non concordi con il loro approccio al lavoro e si mostri spesso critico verso le loro proposte durante le riunioni. Il comportamento del nuovo ricercatore sta dunque creando malcontento e un clima di tensione nel gruppo che rischia di compromettere un progetto che ha una scadenza a breve. Come affronti la situazione?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_9

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri, fornendo un opportuno esempio, che cosa si intende per “scalabilità” di un prototipo farmaceutico e perché è un aspetto cruciale nello sviluppo di un prodotto.

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo foglio Excel, inserisca nella colonna A un elenco di 5 numeri, ordini i valori in ordine crescente; quindi, calcoli la somma dei numeri utilizzando la funzione appropriata.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Hazardous waste disposal procedures need to be implemented in full compliance with regulatory standards, ensuring segregation, labelling, and safe removal.

QUESITO N. 4

In qualità di nuovo/a direttore/ice di un'azienda di spedizioni, ti trovi ad affrontare un preoccupante aumento di reclami per pacchi smarriti. Vieni convocato/a dall'amministratore delegato il quale ti mette a conoscenza di una comunicazione ufficiale da parte del vostro principale cliente, un colosso dell'e-commerce, in cui si minaccia di recedere dal contratto se il problema non verrà risolto entro 30 giorni. L'amministratore delegato ti chiede dunque di implementare al più presto un rigido sistema di sanzioni disciplinari verso i dipendenti responsabili degli smarrimenti. Ti rendi conto che questa richiesta potrebbe essere controproducente e non risolutiva. Come gestisci la situazione?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_10

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri, fornendo anche un esempio pratico, quali misure devono essere adottate per garantire la sicurezza e la tracciabilità dei dati elettronici in ambito laboratoriale.

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo foglio Excel, inserisca due elenchi di 5 numeri nelle colonne A e B (da A1 a A5 e da B1 a B5), crei un grafico a dispersione e colori i punti in rosso.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Regular internal audits and safety inspections are essential to verify that standard operating procedures are up to date and are consistently followed.

QUESITO N. 4

Assumi il ruolo di direttore operativo in una grande agenzia pubblicitaria e ti rendi presto conto che la gestione delle risorse e l'assegnazione dei progetti è caotica. Il direttore creativo, tuo diretto superiore e fondatore dell'agenzia, assegna lavori e distribuisce risorse ai team creativi basandosi principalmente sul suo intuito, causando così frequenti ritardi nelle consegne ai clienti. Nonostante tu abbia evidenziato questa criticità, il fondatore ti ha risposto che la creatività non può essere ingabbiata e gli stessi dipendenti condividono questa opinione. Come affronti la situazione?

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER N. 1 UNITÀ DI PERSONALE APPARTENENTE ALL'AREA DEI FUNZIONARI, SETTORE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO, CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO INDETERMINATO E REGIME DI IMPEGNO A TEMPO PIENO, PER LE ESIGENZE DEL DIPARTIMENTO DI FARMACIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II (COD. RIF. 2506) - INDETTO CON DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 372 del 27.03.2025

PROVA ORALE_11

QUESITO N. 1

Il candidato/la candidata illustri, fornendo un opportuno esempio, quali parametri vengono comunemente valutati durante la caratterizzazione di un prototipo farmaceutico e perché sono fondamentali per lo sviluppo del prodotto.

QUESITO N. 2

Il candidato crei un nuovo foglio Excel, inserisca due elenchi di 5 numeri nelle colonne A e B (da A1 a A5 e da B1 a B5), crei un grafico a barre e colori una serie in rosso ed una serie in giallo.

QUESITO N. 3

Il candidato legga e traduca in italiano il seguente periodo:

Safety Measures in Chemical and Biological Laboratories (EU-OSHA)

Documentation of training, incident reports, and maintenance activities must be meticulously recorded to support traceability and facilitate continuous quality improvement.

QUESITO N. 4

Sei il/la socio/a dirigente di uno studio legale che sta seguendo un importante cliente: una multinazionale che vi ha affidato una complessa operazione di fusione che si concluderà tra due mesi. Un tuo avvocato senior ti chiede un colloquio privato nel quale ti riferisce di aver sentito la nuova associata, la quale è riuscita ad ottenere il contratto con la multinazionale, di proporre ad alcuni clienti dello studio di seguirli privatamente. Decidi di parlare con la nuova collega, la quale nega tutto e accusa il collega senior di essere prevenuto nei suoi confronti. Cosa fai?

Per ordine del Presidente della Commissione

Il Segretario

f.to Simona Ferraioli