

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"

AVVISO DI CHIARIMENTI N°4

Gara 1/S/2024 - Procedura di gara aperta, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. artt. 71 e 108 comma 1 del D.lgs. n. 36/2023 s.m.i., articolata in n. 8 lotti, avente ad oggetto l'affidamento dei Servizi Assicurativi di Ateneo, di durata quadriennale.

È pervenuto a questa Amministrazione il quesito relativo alla procedura di gara di cui in oggetto, che si riporta nel seguito, con la risposta a cura del Responsabile Unico del Progetto.

Quesito n° 4)

"Buongiorno, in relazione al lotto RC PATRIMONIALE Si chiede gentilmente la statistica sinistri relativa alle ultime 5 annualità".

Risposta al Quesito n° 4)

Si allega la statistica sinistri relativa al periodo 30.06.2019 – 19.09.2024.

Quesito n° 5)

"1) Certi che la stazione appaltante non voglia in alcun modo violare o spingere i partecipanti alla violazione di divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, ovvero da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America, si chiede di poter inserire nel capitolato, in caso di aggiudicazione, la seguente clausola: LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE EMBARGHI E SANZIONI In ogni caso la Società non fornirà copertura assicurativa e non sarà tenuta a pagare alcun indennizzo né comunque alcuna somma in base alla presente assicurazione nei casi in cui tale copertura o pagamento possa esporre la Società o qualsiasi suo dipendente o collaboratore a sanzioni, o possa comportare violazione di divieti o restrizioni, secondo quanto previsto da risoluzioni delle Nazioni Unite in materia di embarghi e sanzioni economiche o commerciali, o da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

2) Si chiede di precisare gli esatti importi a base di gara dei massimali per persona relativamente alle garanzie Morte ed Invalidità Permanente, in quanto nel capitolato all'Art. 6.1 – Categorie e somme assicurate, franchigie sono indicati massimali per M di € 300.000,00 e per IP di € 400.000,00 per tutte le categorie, mentre nel modulo di offerta tecnica il criterio n. 4. a prevede un massimale di base per M di € 400.000,00 ed il criterio n. 4. b prevede un massimale di base per IP di € 300.000,00".

Risposta al Quesito n° 5)

Con riferimento al **punto 1)** si rinvia all'Avviso di chiarimenti n. 1.



Con riferimento al **punto 2)** Si confermano i massimali per persona indicati nella sezione 6 del Capitolato Infortunati – Lotto 4, di seguito riportati:

| Garanzia | Massimale per persona € |
|----------------------------|--------------------------------|
| Caso Morte | 300.000,00 |
| Caso Invalidità Permanente | 400.000,00 |

Si allega il modulo offerta tecnica rettificato.

Quesito n° 6)

“Con riferimento al lotto 7 All Risks Patrimonio artistico, richiediamo quanto segue:

1. Si richiede la statistica sinistri degli ultimi 5 anni;
2. Si chiede la possibilità di includere le seguenti clausole istituzionali: Esclusioni relativa a danni derivanti da Contaminazione Radioattiva, Armi Chimiche, Biologiche, Biochimiche ed Elettromagnetiche - Esclusione in caso di danni Informatici (reinclusione per gli attacchi informatici mirati) e Sanction Limitation and Exclusion Clause, di seguito riportate:

Esclusione in caso di danni Informatici (reinclusione per gli attacchi informatici mirati)

1) Fatti salvi i successivi paragrafi 2, 3 e 5, questa assicurazione non copre in alcun caso perdite, danni, o qualsivoglia esborso economico direttamente o indirettamente causati, indotti o derivanti da:

1.1) guasto, errore o mancato funzionamento di computer, sistemi informatici, programmi informatici, codici, processi o qualsiasi altro sistema elettronico, oppure

1.2) uso o impiego, al fine di causare danni, di computer, sistemi informatici, programmi informatici, codici nocivi, virus o processi informatici o qualsiasi altro sistema elettronico.

2) Qualora questa clausola sia prevista in polizze che coprono rischi di guerra, guerra civile, rivoluzione, ribellione, insurrezione o sommossa civile originata dai casi predetti, o qualsiasi atto ostile compiuto da una potenza belligerante o contro di essa, oppure atti di terrorismo o di qualsiasi persona che agisce per motivi politici, il paragrafo 1 non si applica per escludere perdite (che risulterebbero altrimenti coperte) derivanti dall'utilizzo di computer, sistemi informatici o programmi informatici o qualsiasi altro dispositivo elettronico impiegato nel lancio e/o nel sistema di orientamento e/o nel meccanismo di sparo di armi o missili.

3) Resta inteso e concordato che il paragrafo 1 non si applica ai casi (che risulterebbero altrimenti coperti) di perdita della proprietà assicurata o danno causati da un Attacco informatico mirato. L'onere di provare l'applicabilità della copertura ai sensi di queste disposizioni di reinclusione incombe sull'Assicurato.

4) Ai fini del paragrafo 3, per Attacco informatico mirato si intende l'uso o impiego, al fine di causare danni, di computer, sistemi informatici, programmi informatici, codici nocivi, virus o processi informatici o qualsiasi altro sistema elettronico, laddove l'intenzione sia quella di danneggiare esclusivamente l'Assicurato o la sua i suoi beni.

5) Questa polizza non comprende la copertura di dati elettronici, a meno che e nella misura in cui ciò sia espressamente affermato in altre parti della suddetta polizza. Libera traduzione della clausola inglese JS2019-005 del 22 novembre 2019 “Cyber Exclusion (Targeted Cyber Attack Write-Back)”. In caso di divergenza tra il testo italiano e quello inglese prevarranno il testo e l'interpretazione inglesi. Esclusioni relativa a danni derivanti da Contaminazione Radioattiva, Armi Chimiche, Biologiche, Biochimiche ed Elettromagnetiche La presente clausola è di importanza essenziale e prevale su ogni disposizione contraria contenuta nella presente assicurazione In nessun caso la presente assicurazione coprirà perdite, danni o qualsivoglia esborso economico derivante da procedimenti giudiziari, direttamente o indirettamente causati, o a cui abbia contribuito, o derivanti: 1.1) da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva da combustibile o scorie nucleari o dalla combustione di combustibile nucleare; 1.2) dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o



comunque pericolose o contaminanti di impianti, reattori nucleari o altri elementi assemblati o componenti nucleari degli stessi; 1.3) da armi o congegni che utilizzino la fissione e/o fusione atomica o nucleare, o altra reazione, forza o materia simile; 1.4) dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o comunque pericolose o contaminanti di materiale radioattivo. L'esclusione prevista nella presente sub-clausola non si estende agli isotopi radioattivi diversi dal combustibile nucleare ove tali isotopi siano preparati, trasportati, conservati o usati per scopi commerciali, agricoli, medici, scientifici o per altri scopi pacifici simili; 1.5) da armi chimiche, biologiche, biochimiche o elettromagnetiche; 1.6) dall'utilizzo o dal funzionamento, finalizzato ad infliggere danni, di qualsiasi computer, sistema informatico, programma software o qualsiasi altro sistema elettronico. Termini, dichiarazioni, accordi assicurativi, definizioni, esclusioni e condizioni della presente Polizza rimangono altrimenti invariati. Libera traduzione della clausola inglese CL 370 del 10/11/2003 «Institute Radioactive Contamination, Chemical, Biological, Bio-Chemical, Electromagnetic Weapons And Cyber Attack Exclusion» In caso di divergenza tra il testo italiano e quello inglese prevarranno il testo e l'interpretazione inglesi. *Sanction Limitation and Exclusion Clause* Le Parti riconoscono che l'Italia adotta o è parte di organizzazioni internazionali che adottano provvedimenti di embargo o sanzionatori a carico di stati esteri che possono imporre restrizioni alla libertà delle parti di assumere o dare esecuzione ad obbligazioni contrattuali. La Società, in qualità di assicuratore e/o riassicuratore, non sarà pertanto tenuta a prestare copertura né sarà tenuta al pagamento di alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza, qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento, o il riconoscimento di tale beneficio esponga la Società a sanzioni, divieti o restrizioni imposti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da provvedimenti della Repubblica italiana, dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

1. Si richiede di ricevere i facility report delle ubicazioni di rischio; qualora non fosse possibile si chiede di fornire la descrizione dei mezzi di protezione e di sicurezza (descrizione del tipo di collegamento dell'impianto di allarme e a chi è collegato) e inoltre la conferma che i reperti sono tutti sotto teche e/o vetrine chiuse;
 2. Per i beni nei centri museali si chiede di ricevere l'elenco descrittivo e valorizzato dei reperti storici o qualora non fosse possibile il singolo valore di ciascun reperto;
 3. Per Erbario presente presso l'Orto Botanico: si chiede la descrizione della modalità di conservazione e di protezione dello stesso e il valore per singola pianta/campione. Si chiede inoltre se lo stesso è consultabile, in caso affermativo si richiede la descrizione delle modalità di consultazione.
 4. Per i volumi antichi presenti nelle biblioteche: I volumi sono consultabili? In caso di risposta positiva si chiede di descrivere quali sono le procedure in atto per la consultazione; Si richiede il valore per singolo volume o il valore per singolo metro lineare.
1. Complesso di Sant'Antonello: si chiede di ricevere la descrizione e valorizzazione delle nr. 8 opere presenti presso tale ubicazione;
 2. Si chiede conferma che le ubicazioni assicurate si intendono esclusivamente quelle indicate nella Scheda; con riferimento alle ubicazioni non elencate (di cui alla Sezione 4 – Garanzia sempre operante) si chiede di indicare se vi si trovano attualmente beni di cui alla Scheda di Polizza.
 3. Sono presenti opere d'arte poste all'aperto? Si chiede elenco descritto e valorizzato di tali opere e indicazione di dove sono poste e le modalità di protezione.
 4. Per quanto riguarda la Sezione 5- Trasporti si chiede conferma che i trasporti a mezzo nave indicati al punto e) dell'Art.5.1 si intendono esclusivamente quelli svolti tramite traghetto RO/RO.

Risposta al Quesito n° 6)

Con riferimento al **punto 1)** Si rappresenta che nessun sinistro si è verificato negli ultimi 5 anni.

Con riferimento al **punto 2)** Si rinvia all'Avviso di chiarimenti n. 1.

Con riferimento al comma 1) non sono disponibili facility report e si precisa che l'Ateneo dispone del servizio di vigilanza armata presso tutte le sedi. Per l'individuazione delle sedi si rinvia al Capitolato disponibile al

seguente link <https://www.unina.it/-/26013335-3-s-2021>. Si segnala che è previsto il servizio di piantonamento e ronda (secondo i profili orari e giorni indicati nel Capitolato) con annessi sistemi di videosorveglianza, antintrusione e collegamento alla control room della società affidataria del servizio.

Con riferimento al comma 2) non è disponibile un elenco descrittivo dei reperti storici ed il relativo valore è stato stimato al 2016 pari a 14.650.000 euro. Si precisa che i reperti sono tutti sotto teche e/o vetrine chiuse.

Con riferimento al comma 3) le modalità di conservazione e protezione dell'Erbario sono descritte in questo link: <https://www.ortobotaniconapoli.it/it/ricerca-e-conservazione/erbario.html> e nel link ivi contenuto a fondo pagina; si aggiunge che l'ambiente che custodisce i campioni è isolato da porte tagliafuoco ed è presente un impianto di spegnimento incendi a gas compresso, automatico e sempre attivo. Il valore stimato per campione è circa 30,60 euro. L'erbario è consultabile il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle 13:30 ed il martedì ed il giovedì dalle 09:00 alle 16:00. E' consultato esclusivamente da specialisti (ossia botanici, italiani e stranieri) che formulano quasi sempre richieste molto precise. Pertanto, sebbene teoricamente l'erbario sia consultabile senza preavviso negli orari indicati, in pratica è indispensabile prendere appuntamento e preavvertire il personale universitario in modo tale che recuperi e renda disponibili i campioni richiesti.

Con riferimento al comma 4) i volumi antichi presenti nelle biblioteche sono consultabili. Per maggiori informazioni si rinvia al seguente link: <https://www.biblioteche.unina.it/>. Il valore dei singoli volumi non è al momento disponibile.

Con riferimento al Complesso di Sant'Antoniello, si allega l'elenco richiesto e si precisa che il valore complessivo è composto dal valore unitario delle singole opere;

Con riferimento alle ubicazioni assicurate si precisa che ricomprendono sia quelle indicate nella scheda sia ubicazioni non elencate, in quanto si devono considerare tutte le sedi di Ateneo.

Con riferimento al **punto 3)** Si, è possibile rinvenire opere come statue (a titolo esemplificativo) all'aperto ubicate presso le sedi universitarie. Tutte le informazioni sono riportate nella scheda di polizza del Capitolato – pagina 26 di 27 – e si precisa che al momento non è possibile fornire alcuna ulteriore informazione.

Con riferimento al **punto 4)** Si rappresenta che per traghetto/nave RO/RO si intende un tipo di traghetto, progettato per trasportare carichi su ruote come automobili, autocarri oppure vagoni ferroviari.

Quesito n° 7)

“1) Per tutti i Lotti: 1. Si rileva che le medesime tipologie di variante migliorativa in merito all'opzione di recesso risultano essere considerate in via cumulativa e non alternativa. Alla luce di questa evidenza, si chiede di fornire opportuna offerta tecnica.

2) Circa il Lotto RCT/O: 2. Si chiede conferma che la massima esposizione a base di gara indicata nel Capitolato è di € 30.000.000,00 e che, pertanto, la massima esposizione presentata nel modello di offerta tecnica è un refuso.

3) Si chiede conferma che il sottolimito per i danni da incendio è pari ad € 1.000.000,00.

4) Si chiede conferma che si intende esclusa ogni tipo di RC Professionale.

5) Si chiede di integrare la statistica fornita con i sinistri del periodo 01/01/2018 – 30/06/2020, con indicazione degli importi liquidati e/o riservati al lordo della franchigia contrattuale applicata, nonché breve descrizione degli eventi sinistrosi”.

Risposta al Quesito n° 7)

Con riferimento al **punto 1)** Le opzioni sono:

- Criterio 11. a: Il concorrente può recedere dopo il secondo anno.
- Criterio 11. b: Il concorrente rinuncia a recedere per tutta la durata del contratto di anni 4.

Con riferimento al **punto 2)** Si conferma che il massimale è di € 30.000.000,00; si allega il modello di Offerta Tecnica rettificato.

Con riferimento al **punto 3)** Il sottolimito per i danni da incendio è pari ad € 5.000.000,00. Si riporta di seguito l'articolo 4.1. rettificato:

Art. 4.10 - Danni da incendio

Relativamente ai danni a cose di terzi conseguenti ad incendio, esplosione o scoppio di cose di proprietà dell'Assicurato o dallo stesso detenute a qualunque titolo, l'assicurazione è operante per ogni sinistro con il limite di risarcimento di euro 5.000.000,00 e con l'applicazione di una franchigia di euro 500,00.

Qualora per i detti danni esista una copertura assicurativa prestata con distinta polizza incendio recante la garanzia "Ricorso vicini / terzi", la presente estensione sarà operante ad esaurimento della prestazione garantita dalla predetta altra polizza, sempre che la stessa sia valida ed operante.

La garanzia è prestata con i limiti di indennizzo, franchigie e scoperti, ove previsti, stabiliti nell'apposita scheda della Sezione 6, sotto la voce " Danni da incendio ".

Con riferimento al **punto 4)** È esclusa la RC Professionale derivante da "attività di natura medico/sanitaria", fatto salvo per "Art. 4.16 – Responsabilità civile per l'attività clinica svolta dal dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzione Animali".

Con riferimento al **punto 5)** Si allega la statistica sinistri richiesta con le informazioni disponibili

Quesito n° 8)

"Si richiede:

- 1) Situazione sinistri degli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie/sir*
- 2) importo della franchigia in corso*
- 3) modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso*
- 4) Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze.*
- 5) In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire le seguenti clausole:*
 - 1. "In caso di pandemia o epidemia (compreso Covid 19) sono esclusi tutti i danni derivanti direttamente o indirettamente da malattia infettiva e/o contagiosa".*

2. Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber: · qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico" · qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

"Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio; Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;*
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).*

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

3. Sanction clause

[...] non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone [...] a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia. La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

4. Esclusione Territoriale

Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile le stesse non comprendono il rischio e quindi [...] non è tenuta a indennizzare l'Assicurato per qualsivoglia perdita, danno o responsabilità:

I. derivante da una pronuncia giurisdizionale o un lodo, ovvero per pagamenti disposti a titolo di rimborso di spese legali ovvero ai fini di una transazione giudiziale, qualora la relativa azione legale sia stata intentata davanti a una autorità giudiziale o arbitrale di un Paese che opera secondo le leggi di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce, o qualsiasi ordine, adottato ovunque nel mondo, che dia esecuzione in tutto o in parte alla pronuncia, al lodo o al pagamento;

II. sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennità da parte dell'Assicuratore andrà a beneficio del governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;

III. in relazione a qualsiasi transazione giudiziale o stragiudiziale pattuita o perfezionata prima di qualsiasi azione legale intentata da o a beneficio di soggetti o entità che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei Paesi / Territori elencati in calce. Il termine "entità" comprende qualsiasi società capogruppo,



partecipata o collegata posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, nonché persone fisiche o giuridiche che abbiano la propria sede o residenza in uno o più dei predetti Paesi o Territori. La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione. Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: Afghanistan, Bielorussia, Corea Del Nord, Crimea e Regioni Popolari di Doneck e di Lugansk, Cuba, Iran, Libia, Myanmar, Russia, Siria, Venezuela, Regione Popolare di Kherson e Regione Popolare di Zaporizhzhia.

6) È compresa in garanzia la Rc Professionale di natura medica o paramedica?

Risposta al Quesito n° 8)

Con riferimento al **punto 1)** Si allegano i report sinistri RCT/RCO dal 01.01.2018_30.06.2020 e dal 30.06.2020 AL 30.06.2024.

Con riferimento al **punto 2)** Nessuna franchigia frontale; sono previste scoperti/franchigie come indicato nella sezione 6 della polizza che si allega.

Con riferimento al **punto 3)** Gestione franchigie, laddove previste, gestite dalla Compagnia.

Con riferimento al **punto 4)** Al fine di verificare quanto richiesto si rinvia alla polizza in corso, disponibile al link: <https://www.unina.it/-/20756944-7-s-2019>.

Con riferimento al **punto 5)** Si rinvia all'Avviso di chiarimenti n. 1.

Con riferimento al **punto 6)** Sono esclusi i danni “derivanti da ogni tipo di attività di natura medico/sanitaria, così come da ogni tipo di attività derivanti direttamente o indirettamente commessa a tale ambito”, fatto salvo per “Art. 4.16 – Responsabilità civile per l'attività clinica svolta dal dipartimento di Medicina Veterinaria e Produzione Animali”.

Il Responsabile Unico del Progetto

Dott.ssa Francesca Formica

f.to.digitalmente

