Relazione sulle attività della Commissione Tutorato, Monitoraggio delle Carriere e Offerta seminariale – Anno 2022

A cura di G. Orientale Caputo, A. Spanò, S. Bory, G. D'Alessio e il supporto di P.Perrotta

Indice

1. **La nuova organizzazione del Tutorato**
2. **Il monitoraggio delle carriere dati 2021**
3. **Le attività di supporto a Sociologia, Statistica e Metodologia per il 2021–2022**
4. **I seminari offerti nel 2022**

1. La nuova organizzazione del Tutorato

Nell'anno in corso 2022-2023, le attività di tutorato in itinere hanno subito un notevole cambiamento, a seguito delle nuove direttive di Ateneo, dell'ampliamento delle risorse (tutor A e B) disponibili e alla introduzione della figura del tutor C, con funzione di coordinamento dei tutor di tipo A e di tipo B. L'attività di tutorato ha avuto e ha come obiettivo prioritario la riduzione dei fenomeni di abbandono e di ritardo e a tale obiettivo abbiamo continuato a lavorare negli anni; oggi abbiamo provato con queste nuove risorse e sulla base delle esperienze non sempre felici degli anni passati a immaginare un'organizzazione diverse delle risorse e delle azioni da mettere in atto.
Forse, come ci hanno fatto notare i nuovi tutor senior, il tutorato – inteso come attività di supporto al percorso di studi intrapreso dalle matricole e che si concretizza in pratiche di accoglienza, di orientamento e di accompagnamento negli studi –necessita da un lato di spazi e di tempi da definire meglio in base alle diverse fasi della vita universitaria e dall'altra di una maggiore riconoscibilità delle sue attività.
Pertanto, l'obiettivo che ci siamo dati è quello di progettare il Tutorato in un'ottica di **servizio strutturato e permanente**che si possa sedimentare, nel tempo, con una maggiore riconoscibilità e istituzionalizzazione dell'intervento, già a partire dalla definizione del suo significato.

1.1.Le risorse

Per l'a.a. 2022–2023– al netto delle rinunce e dei nuovi ingressi – il Dipartimento di Scienze Sociali dispone delle seguenti risorse

18 Tutor A (laureandi delle nostre lauree magistrali)
- 7 destinati al Corso di laurea in Culture digitali e della comunicazione
- 9 destinati al Corso di laurea in Sociologia
- 2 destinati PUP

9 Tutor B (dottorandi del Dottorato di ricerca Scienze sociali e Statistica e uno proveniente da dottorato di Giurisprudenza)
- 4 destinati al sostegno delle discipline Sociologia Statistica e Metodologia di entrambi i corsi di laurea (Amato, Crescentini, Stavolo, Volpe)
- 1 destinato esclusivamente al Corso di laurea in Culture digitali e della comunicazione (Letizia)
- 1 destinato al sostegno per l'organizzazione dei seminari (Pezzullo)
- 2 destinato al PUP uno dei quali (in maniera informale) con 15 ore dedicate al supporto delle discipline (Borriello)
- 1 in arrivo da altro Dipartimento

3 Tutor Senior (tutti e tre nostri Dottori di Ricerca)

1 (Maria Chiara Calò) è stata destinata al Corso di laurea in Culture digitali e della comunicazione
2 (Ciro Cangiano e Giuseppe Gargiulo) sono stati destinati al Corso di laurea in Sociologia

1.2.Le attività

Come detto, numerose sono state le variazioni introdotte, le più importanti al momentosono:

a. per la prima volta abbiamo tre Tutor Senior che hanno il compito di organizzare, monitorare e seguire il lavoro degli altri tutor e di progettare e realizzare azioni anche innovative di supporto e tutorato per gli studenti. L'obiettivo per questo primo anno è avere un monitoraggio quanto più preciso possibile delle carriere dei nostri immatricolati triennali

della coorte 2022–2023 con la speranza di individuare i momenti di maggiore rischio di abbandono e rallentamento.

b. Abbiamo deciso di differenziare le azioni per i due CdS triennali ai quali il tutorato è dedicato, poiché abbiamo ritenuto che le esigenze dei due corsi fossero diverse e che si potesse lavorare meglio agendo su due canali diversi.
c. Fermo restando che sportello e supporto per le diverse esigenze continuano ad essere aperti a tutti gli iscritti del Dipartimento di Scienze Sociali, il lavoro di quest'anno si concentra prevalentemente sugli immatricolati delle lauree triennali 2022–2023.

- **Il lavoro dei tutor A per Sociologia**

I Tutor A dedicati al CdS in Sociologia stanno portando avanti un monitoraggio degli studenti iscritti al I anno del cds in Sociologia 2022–2023. Le matricole frequentanti sono state ripartite tra i Tutor (ogni Tutor segue circa 30 studenti). Il monitoraggio prevede2 ingressi in aula per semestre (uno ad inizio semestre e l'altro a metà semestre) in cui si registrano le presenze e si aggiungono eventuali studenti "nuovi", e cioè non intercettati nelle rilevazioni precedenti. Coloro che risultano assenti vengono contattati dai Tutor (telefonicamente e laddove non si ha il contatto telefonico via mail), per capire come sta procedendo la carriera e se ci sono particolari difficoltà e per fornire informazioni circa le attività di supporto allo studio realizzate, come si dirà, dai Tutor B. Inoltre, le matricole hanno i contatti del Tutor che le segue, che possono contattare per consigli sul percorso di studi o per richiedere informazioni sulla vita universitaria. A partire da gennaio 2023, a queste attività si è aggiunto un incontro semestrale in cui il Tutor si incontra con gli studenti che segue (in un momento conviviale) per discutere di persona del percorso accademico e per raccogliere eventuali problemi condivisi dalla platea studentesca.
La gestione dei diversi gruppi così creati è seguita dai tutor C, ma è realizzata in piena autonomia dai tutor A, l'idea è quella di rafforzare l'azione di *peer-tutoring* attraverso la definizione di **momenti informali di confronto** e di fare almeno un paio di incontri più allargati per discutere insieme e fare il punto rispetto ai corsi, agli esami sostenuti e da sostenere, alle questioni didattiche, alla gestione del carico di studio, alla programmazione degli esami e così via. È stato realizzato il primo report, dai tutor A del CdS in Sociologia relativo ai primi tre mesi di monitoraggio delle matricole con cui sono entrati in contatto durante i corsi del primo anno. Si tratta di 311 studenti intercettati e, come detto, organizzati in gruppi assegnati ai Tutor A che saranno seguiti nel corso di tutto l'a.a.
In allegato (all.1) la prima relazione dei tutor A relativa ai primi tre mesi di accompagnamento delle matricole per il CdS in Sociologia.

- **l lavoro dei tutor A per Culture digitali e della comunicazione**

Il lavoro dei Tutor A assegnati al CdL in Culture Digitali e della Comunicazione – polo di San Giovanni è consistito nella gestione dell'attività di tutorato pensata per gli studenti iscritti al primo anno e finalizzata alla Community Building Week. In accordo con le docenti di Metodologia e Statistica nel corso del I semestre la coorte di San Giovanni è stata suddivisa in piccoli gruppi di 10 studenti. Ognuno di questi si è dato un nome e ha portato a termine un task affidatogli dalle docenti: nello specifico l'elaborazione di un progetto di ricerca quantitativo su tematiche di loro scelta. Ad ogni gruppo è stato assegnato un tutor che ha partecipato alle riunioni, indirizzando e facilitando la discussione e il completamento del task, e al contempo raccogliendo tutte le loro perplessità e difficoltà con le materie d'esame.
I progetti di ricerca elaborati nel corso di queste riunioni, poi, sono stati presentati alla classe in due momenti – denominati Community building week – in cui i ragazzi stessi – con il supporto dei tutor – si sono resi protagonisti sia della presentazione dei propri lavori, sia della discussione circa i progetti dei colleghi.

Compito del tutor C, invece, è stato quello di coordinare i singoli tutor A assegnati ai gruppi, raccogliere gli esiti delle riunioni e restituirle alle docenti, di modo che potessero intervenire tempestivamente sulle difficoltà dei ragazzi e migliorare così il loro rendimento all'esame.

Un gruppo di tutor A è stato infine individuato per realizzare i due seminari che ormai da vari anni offriamo agli studenti di entrambi i due CdS – che hanno sempre riscosso grande gradimento da parte degli studenti – "Come si costruisce un curriculum vitae" in raccordo con il centro Sinapsi e l'organizzazione della collega Cycelline "Come si realizza una prova finale", quest'ultimo quest'anno sarà integrato con tre incontri a cura del collega Luca Marano dedicati alla lingua italiana a come si scrive e organizza un lavoro.

- **Il lavoro dei tutor B (dottorandi)**

La questione degli esami per i quali gli studenti trovano maggiori difficoltànelCdS in Sociologia è stata affrontata negli anni in modi diversi, nel tentativo di trovare la migliore risposta alle loro difficoltà. In particolare, nel primo semestre dell'a.a. 2022–2023 i Tutor B sono stati impegnati in attività di supporto allo studio per gli esami di Sociologia, Metodologia e Statistica in maniera più strettamente legata alle richieste della cattedra di riferimento (per Sociologia sono stati organizzati degli incontri di "accompagnamento" alla prova intercorso; per Metodologia si sono tenute delle esercitazioni sul disegno di ricerca; per Statistica si sono fatti degli incontri di recupero centrati sugli esercizi). A partire da gennaio 2023 il tutorato si è slegato dalle cattedre e si sono distinte due attività specifiche: uno sportello estensivo (online) in parallelo ai corsi, per 2 ore settimanali; uno sportello intensivo (in presenza), che si configura come una settimana "di accompagnamento" all'esame (2 ore al giorno per 5 giorni per ciascuna delle tre discipline) organizzata a cavallo tra i due appelli (a gennaio per la sessione invernale e a giugno per la sessione estiva).
Seguendo questo *timing*, l'idea è stata quella di programmare il tradizionale sportello di tutorato calendarizzandolo con frequenze diverse.

Nel periodo dei corsi, a partire dal secondo semestre di quest'a.a. 2022–2023, è prevista l'apertura di **tre sportelli estensivi settimanali** con cadenza fissa, per due ore, in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams, così da aggirare la cronica difficoltà legata alla disponibilità di aule.

Tali sportelli, pensati per offrire un supporto allo studio, riguarderebbero le discipline che tradizionalmente creano maggiori difficoltà agli studenti: *Istituzioni di sociologia*, *Metodologia per la ricerca sociale* e *Statistica per la ricerca sociale*. In questa proposta, gli sportelli sarebbero assolutamente sganciati dalle singole cattedre, così da offrire un sostegno ai diversi segmenti della platea studentesca: corsisti, non corsisti, iscritti ad anni successivi al primo e studenti fuori corso.

Nel periodo degli esami, invece, mantenendo il raggio di azione delle tre discipline di cui sopra, è stata già avviata un'azione di intensificare dell'attività di supporto a cavallo tra i due appelli, in modo tale da strutturare una vera e propria **settimana di accompagnamento agli esami**: 2 ore al giorno in presenza per ogni disciplina, per un totale di 10 ore per disciplina. In questo caso, l'attività si concretizza in una discussione dei temi oggetto di esame, basata su una partecipazione attiva degli studenti (si assegnano di volta in volta dei capitoli da studiare, su cui poi discutere insieme). Insomma, al Tutor non è chiesto di erogare una classica didattica frontale, ma piuttosto di animare e di gestire la discussione, di suggerire dei correttivi *ad hoc*, di proporre collegamenti e linee di approfondimento e così via.
A curare sia gli sportelli che la settimana di accompagnamento agli esami sono i Tutor B, che a partire dal prossimo mese di marzo, hanno anche il compito di dare seguito, periodicamente, alla diffusione delle comunicazioni sulle attività in essere o in avvio e di produrre, a fine incarico, un *report* dettagliato su quanto svolto.

Nella tabella che segue sono schematizzate le attività e le relative modalità che, in questa proposta, riguardano i Tutor B.

DISCIPLINE	Ott.	Nov.	Dic.	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.
Sociologia	2h/sett			1 sett, 5gg, 2h		2h/sett			1 sett, 5gg, 2h	
Metodologia	2h/sett			1 sett, 5gg, 2h		2h/sett			1 sett, 5gg, 2h	
Statistica	2h/sett			1 sett, 5gg, 2h		2h/sett			1 sett, 5gg, 2h	
	supporto allo studio			**accompagnamento all'esame**		**supporto allo studio**			**accompagnamento all'esame**	
	tempi "lunghi" dei corsi			**tempi "brevi" delle sessioni di esame**		**tempi "lunghi" dei corsi**			**tempi "brevi" delle sessioni di esame**	
	sportello estensivo (online)			sportello intensivo (in presenza)		sportello estensivo (online)			sportello intensivo (in presenza)	

In allegato (all.2) la breve relazione dei tutor B relativa alla prima settimana intensiva di supporto realizzata fra gennaio e febbraio 2023.

- **Il lavoro dei tutor Senior (dottori di ricerca)**

La nuova figura del Senior istituita da quest'anno ci ha consentito di immaginare e realizzare questa nuova organizzazione del tutorato e delle attività. Ai tre nostri dottori di ricerca è affidata, come detto, buona parte della progettazione ma anche del monitoraggio e della valutazione delle attività che svolgiamo, oltre che della redazione delle relazioni per le diverse azioni. Per fine anno 2023 ci auguriamo di vedere i frutti del lavoro dei tutor per poter fare il punto sulle nuove strategie adottare per affrontare la dispersione e l'abbandono dei nostri studenti triennali.

2. Il monitoraggio delle carriere dati 2021

Come per gli anni passati la commissione ha ricevuto le relazioni sull'andamento delle carriere degli studenti dei due CdS di Sociologia e Culture Digitali realizzate dalla collega Lumino e su di esse ha cominciato a fare le prime riflessioni soprattutto al fine di capire in che direzione orientare le azioni di supporto alle discipline che risultano più ostiche per gli studenti.
Rimandando alle relazioni dettagliate realizzate dalla responsabile dei dati, qui di seguito in breve richiamiamo i principali aspetti emersi per i due CdS, ricordando che i dati sono forniti dal CSI e sono riferiti al mese di novembre 2022 e che dunque escludono i dati relativi alle matricole della coorte 2022/23, che, come si è detto in premessa, sono quest'anno più strettamente monitorate.

Per il CdS in **Sociologia** i dati relativi alla **coorte 2021/22**, che completerà il primo anno nella sessione straordinaria di gennaio/febbraio p.v. (325 studenti), testimoniano la persistenza di alcune delle criticità registrate negli anni scorsi, anche se con qualche minimo miglioramento rispetto all'anno precedente.
Diminuisce del 6% il numero di studenti che a novembre 2022 non aveva ancora maturato alcun credito formativo, ma il loro numero resta molto alto: 26.8% della coorte. Resta invece insoddisfacente la quota di studenti che hanno acquisito 40 o più CFU: 21,5%.
Considerando le percentuali degli esami sostenuti per i singoli insegnamenti si osserva che per quasi tutti gli insegnamenti i dati relativi alle percentuali sul totale di coorte presentano variazioni in positivo rispetto all'anno precedente, fatta eccezione per l'esame di Statistica che presenta una drastica riduzione e per l'esame di Etica e bioetica, che registra invece una flessione lieve.

Anche la coorte **2020-21,** che nella sessione straordinaria di gennaio/febbraio 2023 completerà il secondo anno (291 studenti), presenta una notevole quota di studenti a zero crediti: 19,6% (in diminuzione di 6 punti percentuali rispetto all'anno precedente). Ed anche per questa coorte la situazione dei crediti acquisiti non è soddisfacente: metà della coorte arriva al massimo a 36 CFU e meno del 40% ha completato i crediti necessari a superare il primo anno.
Riguardo agli esami sostenuti, sono numerosi gli esami di primo e secondo anno per i quali la percentuale di superamento è inferiore al 40% (Etica e bioetica, Antropologia culturale, Storia della sociologia, Tecniche di ricerca sociale, Sociologia economica), o addirittura si attesta attorno al 20% (è il caso di Storia contemporanea, Scienza politica, Economia politica, Sociologia II).
Anche la situazione della **coorte 2019/2020**, che nella sessione straordinaria completerà il suo terzo anno di iscrizione, appare problematica: oltre a presentare un quinto degli studenti a zero crediti (che possono essere considerati di fatto abbandonanti), questa coorte evidenzia un notevole ritardo nell'acquisizione dei crediti: meno del 40% ha acquisito più di 120 crediti (degli altri, un 20% ha acquisito da 3 a 60 CFU e un 22% da 61 a 120).
Va inoltre considerato che tra gli studenti attualmente attivi vanno considerati 86 studenti della coorte **2018/2019,** che quindi sono al primo anno fuori corso. Tra questi, è minore la quota di studenti a zero crediti e maggiore la quota di studenti che ne hanno acquisiti oltre 120, che resta tuttavia insoddisfacente (40,7%).
Per entrambe le due ultime coorti gli esami che presentano minori percentuali di superamento sono quelli di Statistica, Sociologia II ed Economia politica.

Per il CdS in **Culture Digitali e della Comunicazione**, i dati relativi alla **coorte 2021/22**, che completerà il primo anno nella sessione straordinaria di gennaio/febbraio p.v. (313 studenti, in forte diminuzione rispetto alla coorte precedente), evidenziano alcuni fenomeni di ritardo, ma sensibilmente inferiori a quelli registrati per il CdS in Sociologia.
La percentuale di studenti che a novembre 2022 non aveva ancora maturato alcun credito formativo è del 17,3% (contro il 26% circa di Sociologia), in diminuzione di due punti rispetto alla coorte precedente. Inoltre, il 40% degli studenti ha acquisito un numero di crediti superiore alla soglia dei 40 Cfu (contro il 21,5% di sociologia).
Considerando le percentuali degli esami sostenuti per i singoli insegnamenti di primo anno, si osserva che mentre alcuni di essi hanno visto aumentare la quota di superamento (Metodologia della ricerca sociale, Elementi di informatica e web, Comunicazione e processi culturali e Storia contemporanea, che tuttavia, pur avendo avuto un notevole miglioramento, continua a presentare una percentuale di superamento inferiore al 40%), altri (Sociologia, Elementi di statistica, Lingua inglese e Metodi di ricerca antropologica) hanno visto una notevole diminuzione, particolarmente accentuata per Sociologia e Elementi di statistica.
La coorte **2020-21,** che nella sessione straordinaria di gennaio/febbraio 2023 completerà il secondo anno (467 studenti), presenta una quota di studenti a zero crediti che, sebbene inferiore a quella di Sociologia, risulta essere in aumento (12,2% contro il 9%). Decisamente migliore rispetto a Sociologia è la quota di studenti che hanno acquisito più di 60 crediti: 56% (contro 38%).
Riguardo agli esami sostenuti, per questa coorte gli esami particolarmente problematici, per i quali si registrano maggiori ritardi sono quelli di Storia contemporanea (superato solo da meno di un terzo degli studenti, 29%) fra quelli del primo anno, e Diritto dei mezzi di comunicazione di massa e Sociologia della Cultura digitale fra quelli del secondo anno (primo semestre).
Le **coorti 2019/2020** e **2018/2019** (nel complesso 450 studenti, dei quali l'8% può essere considerato abbandonante, essendo tuttora a zero Cfu) presentano una situazione diversa rispetto all'acquisizione di crediti: nel caso della coorte 2019-20, che nella sessione straordinaria completerà il suo terzo anno di iscrizione, metà degli studenti ha completato i Cfu del secondo anno (120), mentre nel caso degli studenti iscritti al primo anno fuori corso (coorte 2018-19) la mediana si colloca a quota 99 Cfu.

Per entrambe le due ultime coorti gli esami che presentano minori percentuali di superamento sono quelli di Storia contemporanea e di Sociologia della cultura digitale e, tra gli esami a scelta, Marketing e Nuovi media e Sociologia dell'immaginario.

3. Le attività di supporto a Sociologia, Statistica e Metodologia per il 2021–2022

Nell'a.a. scorso le attività di supporto alle tre discipline sono state offerte in forme diverse a seconda dell'insegnamento e svolte nel corso dell'anno in concomitanza con i corsi. Siamo coscienti che sarebbe stato necessario un più attento lavoro di verifica degli esiti di queste azioni di supporto mettendo in relazione il numero di studenti coinvolti nei laboratori con il numero di studenti che ha poi effettivamente sostenuto l'esame. Il lavoro non è stato fatto e questo rende difficile una valutazione precisa dell'azione, contiamo di recuperare nel prossimo anno,con una più attenta verifica del lavoro che con rigore viene svolto dai tutor. La sensazione è che – sulla base di quanto dichiarato dai colleghi delle discipline interessate – gli studenti coinvolti in queste attività almeno per Statistica e Metodologia abbiano tratto giovamento dal supporto. D'altra parte, i dati relativi alle carriere dicono che la coorte 21–22 che mostra un diffuso ritardo nel completamento degli esami, mostra tuttavia per gli esami di Metodologia e Sociologia una buona performance in termini di superamento degli esami rispetto alla coorte precedente misurata allo stesso mese, mentre molto più bassa è quella degli studenti che hanno sostenuto l'esame di Statistica. Su questo aspetto proveremo ad indagare con il supporto delle colleghe docenti. Nel corso dell'a.a. 2021–2022 abbiamo realizzato due laboratori per il disegno della ricerca come supporto all'esame di metodologia più diversi incontri su temi mirati che hanno coinvolto complessivamente circa 250 studenti; un significativo ciclo di incontri per il supporto all'esame di Statistica che ha coinvolto circa 50 studenti e un altrettanto lungo ciclo di incontro per circa 60 ore per il supporto a Sociologia che ha coinvolto quasi 30 studenti. Di seguito il dettaglio, che purtroppo,come detto,manca di diverse informazioni di cui speriamo di potere invece, per gli anni prossimi, essere in possesso.

Laboratorio disegno della ricerca (per il CdSCulture digitali A-L)
Incontri: 6
Ore: 30
N° studenti: 220

Laboratorio disegno di ricerca (per il CdSSociologia A-L/MZ)
Incontri: 7
Ore: 15
N° studenti: non rilevato

Supporto esame di Metodologia (per entrambi i CdS**Sociologia e Culture Digitali)**
Incontri: 5
Ore: 10
N° studenti: 23

Tutorato Sociologia (per entrambi i CdS**Sociologia e Culture Digitali)**
Incontri: 12
Ore: 60
N° studenti: 27

Tutorato Statistica (per entrambi i CdS**Sociologia e Culture Digitali)**
Incontri: 11
Ore: 55
N° studenti: 50

4. I seminari offerti nel 2022

Da qualche anno– anche a seguito di un'attività di sensibilizzazione e sollecitazione in questo senso da parte della commissione –l'offerta di seminari – per i quali gli studenti possono acquisire CFU nelle attività libere è decisamente cresciuta. La risposta degli studenti ci è apparsa molto buona, segno che esisteva effettivamente un bisogno in questo senso. I seminari coprono diverse aree disciplinari e probabilmente in futuro si dovrà fare un'opera di razionalizzazione e programmazione più attenta di tutta l'offerta, possibilmente ad inizio d'anno in modo da non trovarsi costantemente a gravare sui colleghi amministrativi per il reperimento delle aule, per evitare sovrapposizioni e squilibri di offerta fra i due semestri e per consentire agli studenti stessi una migliore programmazione delle loro attività.

In allegato (all.3) l'elenco dei seminari che abbiamo realizzato nel corso dell'anno solare 2022. Complessivamente abbiamo avuto 14 seminari, di cui 12 di 3 CFU, più il seminario di formazione da 2 CFU per la realizzazione della prova finale destinato agli studenti delle lauree triennali, e la giornata di studi *Unidiversity* per 1 CFU. Quest'ultimo ha coinvolto 70 studenti delle lauree triennali.

Gli altri **seminari**, tutti da **3 CFU**, ovvero di studio, approfondimento tematico, discussione ed elaborazione progettuale, hanno coinvolto un totale di **328 studenti delle lauree triennali** (268 di Culture digitali e della comunicazione e 60 di Sociologia) e **48 delle lauree magistrali** (30 di Comunicazione Pubblica, Sociale e Politica, di Sociologia digitale e Analisi del web e 8 di Innovazione sociale). Quindi il dato sui **seminari di studio e approfondimento tematico è di 376** in tutto.

Sommando a questi dati i frequentanti della giornata di studio (70 tra le due triennali) e il Seminario sulla realizzazione della prova finale (81 di Culture digitali e della comunicazione e 36 di Sociologia), risultano**515 gli studenti delle triennali** che hanno seguito i seminari, e**48 quelli delle magistrali**, per un totale di **563 studenti** di presenze complessive ai seminari nel corso dell'anno solare **2022**.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II - DIPARTIMENTO DI
SCIENZE SOCIALI

REPORT SERVIZIO TUTORATO A

Primo trimestre A.A 2022/23

Nell’ambito dell’attività di tutorato per l’anno accademico 2022/23, si è proceduto registrando durante le lezioni in presenza le matricole presenti ai corsi del primo anno di Sociologia sia per la sezione A-L, sia per la sezione M-Z, così da realizzare un monitoraggio dell’intera platea degli studenti frequentanti.
Durante le rilevazioni effettuate sono stati registrati in totale 311 studenti. Rientrano nel gruppo di studenti A-L 163studenti, il 52,6% degli studenti totali.Mentre nel gruppo M-Z rientrano 148 studenti, pari al 47,4% del totale.

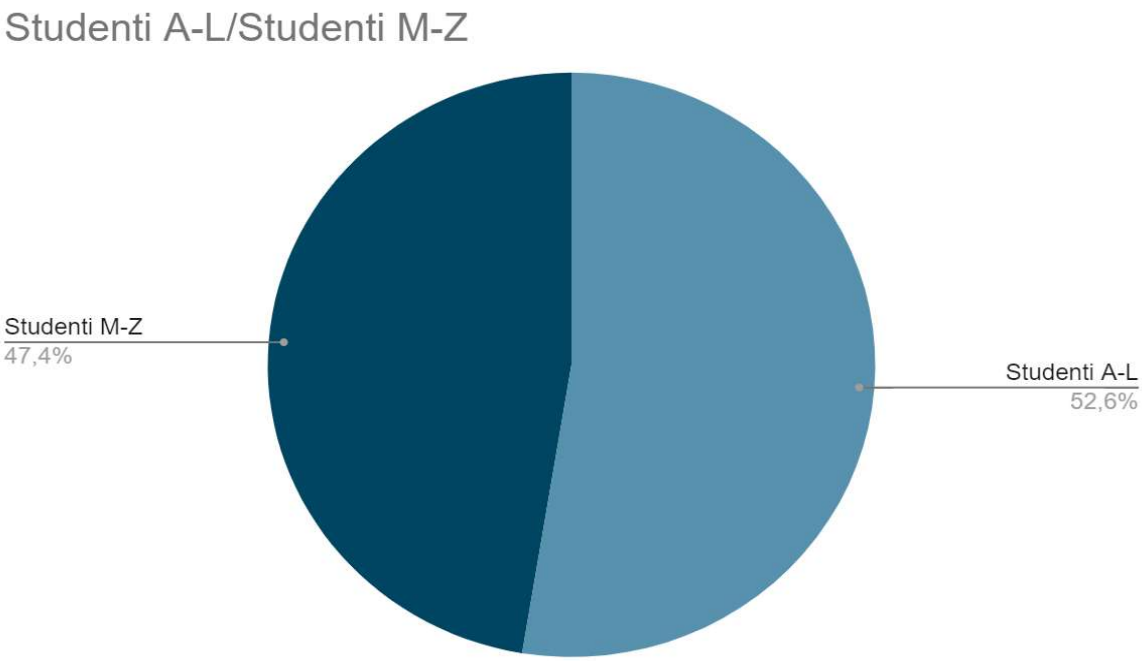

Figura 1- % matricole per sezione d’appartenenza

Da questa prima rilevazione gli studenti sopracitati sono stati suddivisi in gruppi affidati rispettivamente ognuno ad un tutor, allo scopo di agevolare il loro ingresso nel mondo universitarioe di permettere loro di iniziare a familiarizzare con colleghi più grandi, capacidi rassicurarli sulle eventuali e lecite problematiche da affrontare all’inizio di un percorso accademico. Inizialmente i gruppi avevano grandezza variabile, ma successivamente gli studenti sono stati distribuiti in modo omogeneo tra i tutor, fino a formare un totale di 8 gruppi.

L’ attività principale che ha caratterizzato il mese di ottobre è stata quella dell’accoglienza e della supervisione delle strutture dipartimentali, mediante l’esplorazione e la visita dei suddetti luoghi e la descrizione dei relativi servizi offerti.
In seguito, nel mese di novembre si è proceduto – grazie al supporto dei tutor senior – alla registrazione dei presenti/assenti e di eventuali nuove matricole durante le lezioni caratterizzanti il corso di studio, con l’intento di riscontrare eventuali problematiche e di rilevare la dispersione della popolazione studentesca.
Per la sezione A-L sono stati registrati 31 assenti e 15 nuovi studenti. Mentre per la sezione M-Z sono stati registrati 44 assenti e 26 nuovi studenti.

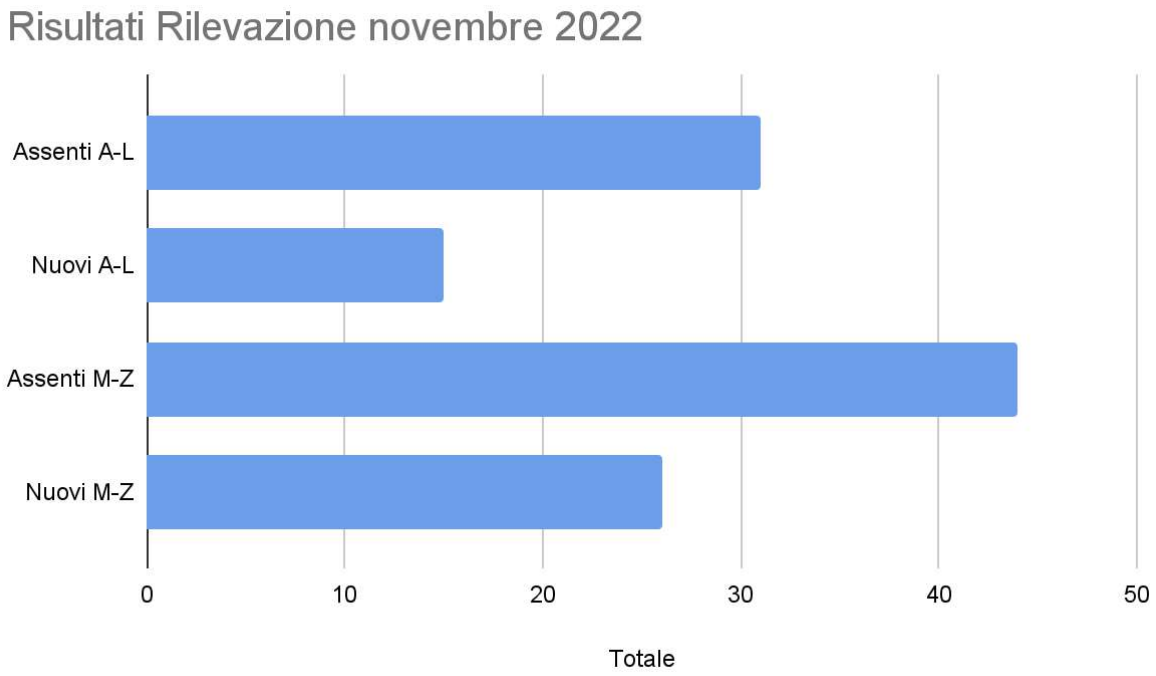

Figura 2- Grafico a barre rapporto assenti/presenti sezioni

Quindi, rispetto alla prima rilevazione, il Corso di laurea triennale in Sociologia ha riscontrato 75 studenti assenti (su 311) e 41 nuovi studenti frequentanti. Dal grafico seguente emerge che quasi un quarto degli studenti nel mese di novembre era assente rispetto al totale degli studenti registrati nella prima rilevazione del mese di ottobre.
Emerge pertanto un calo più o meno fisiologico nella frequentazione delle lezioni, che prende forma già dopo il primo mese di corsi.

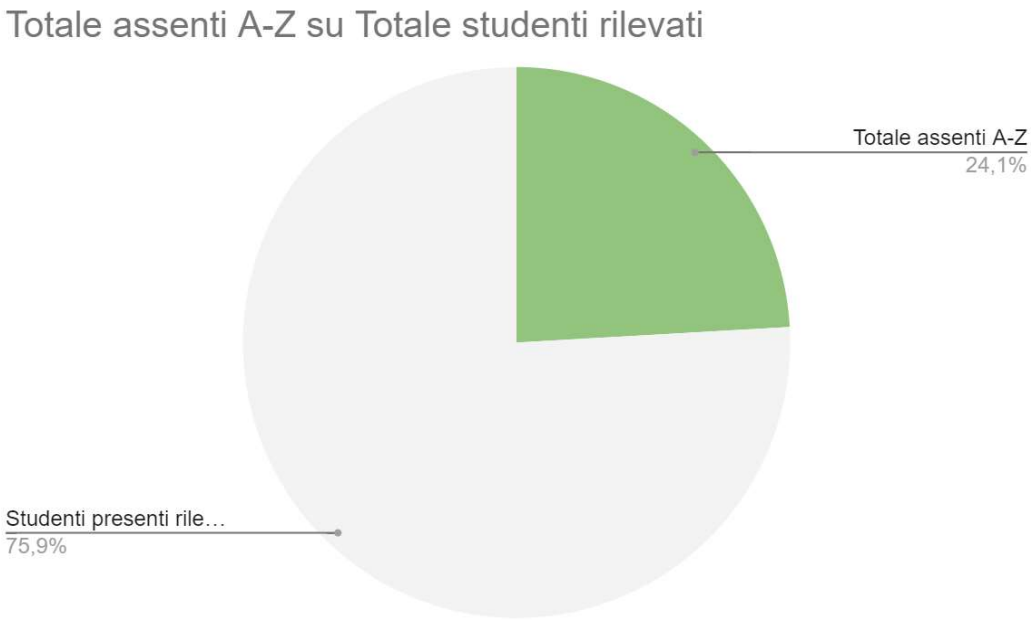

Figura 3- % matricole assenti A-Z su totale studenti rilevati

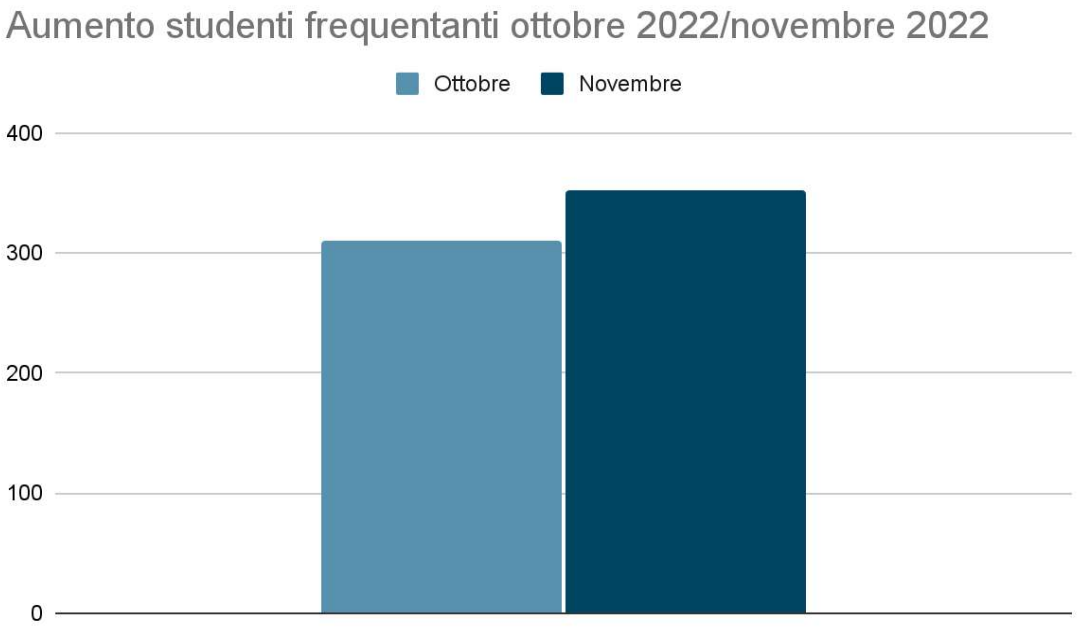

Figura 4- Incremento studenti frequentanti al novembre 2022

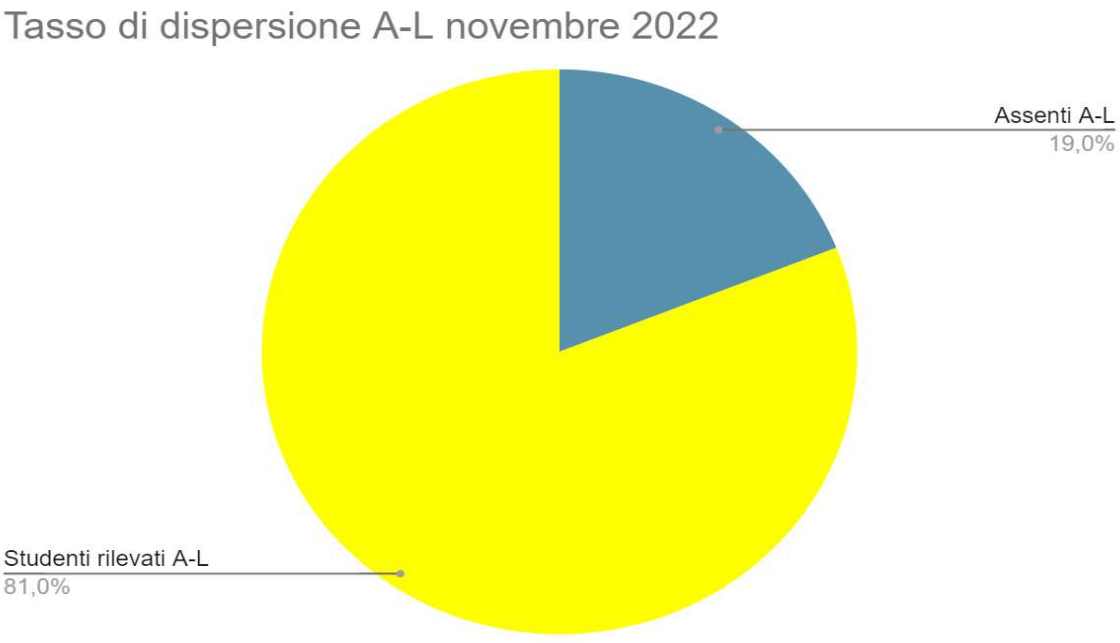

Figura 5- Tasso di Dispersione A-L novembre 2022

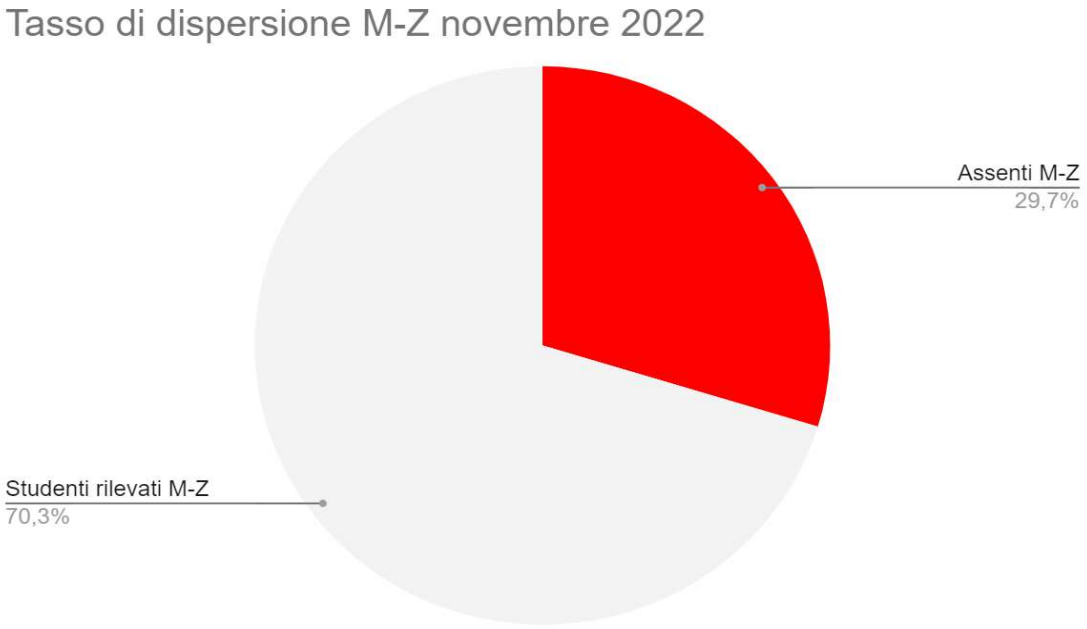

Figura 6- Tasso di Dispersione M-Z novembre 2022

Dall'osservazione congiunta delle figure 5 e 6 si può notare che la sezione del corso di laurea in Sociologia con maggior tasso di dispersione, dato dal rapporto del numero di assenti sul totale degli studenti frequentanti, è il gruppo M-Z, con un tasso pari al 29,7%. Mentre il tasso di dispersione per la cattedra A-L risulta essere del 19%.

Linee di riflessione

Sarebbe molto interessante andare ad approfondire le cause di questa differenza con ulteriori rilevazioni e con una serie di interviste a studenti presi casualmente dalla nostra popolazione, così da individuare le motivazioni sottese. Nonché creare un momento di condivisione *face-to-face*rispetto alle problematiche, cercando di superare il limite dei gruppi creati solo suordine alfabetico.

Una volta rilevate le assenze, ogni tutor ha proceduto a contattare gli studenti assenti del proprio gruppo, chiedendo loro la causa dell'assenza. Su un totale di 75 studenti assenti contattati, 42 persone non hanno risposto alle varie sollecitazioni; delle 33 che hanno risposto,

18 persone hanno riferito di essere state assenti per impegni o per motivazioni personali legate a quella giornata; 6 persone hanno riferito di trovare difficoltà nel conciliare gli orari della vita lavorativa con quelli della vita universitaria; 2 hanno cambiato percorso di studi; 2 hanno abbandonato l'università; 2 hanno cambiato cattedra; mentre 2 hanno espresso difficoltà nello studio universitario. Una sola persona sui 50 studenti dai quali si è ottenuta rispostaha effettivamente dichiarato che la sua assenza fosse legata a problematiche che stava riscontrando con la sua scelta accademica.
Di seguito viene presentato un grafico sintetico delle motivazioni collegate alle assenze del mese di novembre.

Figura 7- Motivi assenza rilevazione novembre 2022

Inoltre, durante tutto il periodo di rilevazione i tutor A hannofacilitato la pubblicizzazione dei percorsi di tutoraggio gestiti dai tutor B e offerti alle matricole negli insegnamenti di Istituzioni di sociologia, Metodologia per la ricerca sociale e Statistica per la ricerca sociale.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II - DIPARTIMENTO DI
SCIENZE SOCIALI

REPORT SERVIZIO TUTORATO B

Tutorato intensivo Gennaio-Febbraio 2023

Metodologia della ricerca sociale

Tutor: Francesco Amato

Gli incontri di tutorato per l'insegnamento di Metodologia della ricerca sociale si sono svolti nei giorni giovedì 19 gennaio, venerdì 20 gennaio, martedì 24 gennaio, giovedì 26 gennaio e martedì 31 gennaio, sempre dalle 15:00 alle 17:00.

Agli incontri non si è presentato nessuno studente, ad eccezione del 26 gennaio, quando una studentessa che già era in contatto con la cattedra del prof. Aragona è venuta per una serie di dubbi sul programma di esame. Più avanti però grazie sia al passaparola che ad una presa di contatti mirata è stato possibile formare un gruppo di studenti e di studentesse interessati alle attività e recuperare quindi tutti gli appuntamenti andati a vuoto. In questo caso gli incontri – su esplicita richiesta dei partecipanti – si sono tenuti da remoto. Gli argomenti trattati sono stati il disegno della ricerca e i concetti basilari della metodologia della ricerca sociale. Si riportano di seguito i nominativi e i riferimenti di coloro che hanno preso parte agli incontri.

Nome	Cognome	Matricola
Vittoria	Mei	M12003058
Edoardo	Chianese	M12003573
Noemi	Pontoglio	M12003425
Martina	Schiano	M12003380
Vincenzo	Aiello	M12003416
Francesca	Betunio	M12003399
Gabriele	Esposito	M12003394
Maria	Romano	M12003558
Maria Anastasia	Guarino	M12003370
Davide	Manganaro	M12003530
Lorenzo	D'Andrea	M12003601
Maria Francesca	Troise	M12003362
Gennaro	Fiorillo	M12003402
Maria Ludovica	Marte	M12003577
Francesca	Capricano	M12003430
Daniela	Oliva	--
Marina	Altomonte	--
Fiorella	Dentice	--
Simona	Di Lorenzo	M12002220
Federica	La Maestra	M12003417

Tutti e 20 gli studenti e le studentesse che hanno partecipato alle attivitàhanno poi sostenuto con successo l'esame nell'appello di febbraio e alcuni di essi hanno anche ricevuto apprezzamenti da parte dei docenti.

Istituzioni di sociologia

Tutor: Noemi Crescentini

Gli incontri di tutorato per l'insegnamento di Istituzioni di Sociologia si sono svolti nei giorni giovedì 19 gennaio, venerdì 20 gennaio, martedì 24 gennaio, giovedì 26 gennaio e martedì 31 gennaio, sempre dalle 13:00 alle 15:00. I primi quattro appuntamenti si sono tenuti in presenza, mentre l'ultimo – per problemi di salute e conseguenti difficoltà negli spostamenti – si è svolto da remoto. Tutti gli incontri hanno previsto l'ausilio di presentazioni Power Point, volte a facilitare la partecipazione delle studentesse (tutte ragazze). Al termine delle attività il materiale è stato poi condiviso con le partecipanti.

Quanto all'articolazione degli appuntamenti, nel primo si è iniziato a conoscere la platea di studenti, a fornire delucidazioni sul programma di esame e a ripassare per grandi linee i concetti base della sociologia generale (definizioni, autori principali e differenze tra macrosociologia e microsociologia). Il secondo incontro si è incentrato sul pensiero e sulle opere di Karl Marx. Il terzo incontro è stato dedicato alla sociologia diÉmile Durkheim.Il quarto incontro ha riguardatole teorie di Max Weber, di Talcott Parsons e di Robert Merton, con un approfondimento particolare sul funzionalismo.

Il quarto e ultimo incontro ha previsto inveceuna simulazione dell'esame, fortemente richiesta dalle partecipanti.Gli appuntamenti sono sempre stati molto interattivi, in quanto le studentesse erano motivate a conseguire l'esame con un voto medio-alto e le uniche problematiche che hanno messo in evidenza hanno riguardato il manuale adottato e questioni di ordine emotivo (ansia e insicurezza personale).Si riportano di seguito i nominativi e i riferimenti di coloro che hanno preso parte agli incontri.

Nome	**Cognome**	**Mail**
Caterina	Silvestro	cate.silvestro@studenti.unina.it
Giorgia	Vinciprova	giorgiavinciprova03@gmail.it
Naomi	Pagano	naomi.pagano03@gmail.com
Teresa	Tessitore	te.tessitore@studenti.unina.it

Tutte le 4 studentesse che hanno preso parte alle attività realizzate hanno sostenuto con successo l'esame nell'appello di febbraio (una di esse con 30).

Statistica per la ricerca sociale

Tutor: Camilla Volpe

Gli incontri di tutorato per l'insegnamento di Statistica per la ricerca sociale si sono svolti nei giorni giovedì 19 gennaio, venerdì 20 gennaio, martedì 24 gennaio, giovedì 26 gennaio e martedì 31 gennaio, sempre dalle 10:00 alle 12:00.

Per chiarire i dubbi degli studenti e delle studentesse che hanno preso parte alle attività (in totale 16) e per non tralasciare argomenti fondamentali per lo studio dell'esame e per la buona riuscita dello stesso, il programma è stato suddiviso tra i cinque incontri, durante i quali i partecipanti hanno posto domande riguardo ad argomenti poco chiari o completamente da rivedere. Vale la pena evidenziare che chi era presente hadimostrato molto interesse, haseguito con impegno e hapartecipato dinamicamente a tutte le attività proposte.Si riportano di seguito i nominativi e i riferimenti di coloro che hanno preso parte agli incontri.

Nome	**Matricola**	**Mail**
Francesca Magliulo	M13005717	france.magliulo@studenti.unina.it
Giuseppina Sellito	M13005570	giusepp.sellitto@studenti.unina.it
Valentina Pollio	M13005475	vale.pollio@studenti.unina.it
Caterina Silvestro	M13005784	cate.silvestro@studenti.unina.it
Naomi Pagano	M13005503	nao.pagano@studenti.unina.it
Ivana Olimpo	M13004401	i.olimpo@studenti.unina.it
Gaetano Giuseppina	M12003480	giu.gaetano@studenti.unina.it
Alessandra Tucci	M12003356	ale.tucci@studenti.unina.it
Maria Antonia Mele	M12003384	mariant.mele@studenti.unina.it
Lorenzo Pinelli	M13005544	l.pinelli@studenti.unina.it
Valeria Marchese	M13005466	val.marchese@studenti.unina.it
Giuseppina Milo	M13005756	giuseppi.milo@studenti.unina.it
Angela Roma	M13005498	ange.roma@studenti.unina.it
Zurlo Alessia	M13005518	ales.zurlo@studenti.unina.it
Morena Tammaro	M13005622	mo.tam@studenti.unina.it
Vezzoso Martina	M13005590	m.vezzoso@studenti.unina.it

Dato il numero dei partecipanti e la loro eterogeneità (rispetto all'anno di iscrizione e alla cattedra di afferenza), non si è riuscito a tenere traccia del loro andamento all'esame di febbraio, per il quale si rimanda al lavoro di monitoraggio che i Tutor senior svolgeranno nei prossimi mesi.

022 DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI

	Titolo	Tema	Organizzatori	Tutor	CFU	Modalità	Ore	Periodo	Prodotto finale	Studenti previsti	Partecipanti	Note
1	Elementi di Sostenibilità	acquisire consapevolezza critica sui temi dell'ambiente	Minervini, Zaccaria	Padricelli	3	mista	24	Febbraio - Maggio 2022	Produzione di materiale informativo su sostenibilità e ambiente	10 triennali, 10 magistrali	6 (M12), 5 (M13), 2 (P41), 1 (P45) **TOT. 14**	Commissione Ambiente - Rus Campania
2	Cinema e diritti	cultura giuridica, diritti e società	Pascali	Scognamiglio	3	Presenza	20	Marzo - Maggio 2022	Relazione tematica sugli argomenti o prodotto audiovisivo	50 Magistrali e Triennali	40 (M12), 4 (M13), 3 (M15), 1 (P41), 3 (P45) **TOT.51**	Cultura cinematografica come sapere
3	Calcio e neoliberismo: mercato regole e poteri	Neoliberismo e conseguenze sullo sport contemporaneo	Bifulco, Pirone	Di Lisio	3	mista	21	Marzo - Giugno 2022	Valutazione di un Project work	30 magistrali	5 (M 12) 2 (P 41) **TOT. 7**	Seminario di approfondimento
4	Linee guida per la realizzazione della prova finale	Facilitare gli studenti nella stesura della prova finale	Comm. Tutorato	Grasso, Matteucci, Erbaggio	2	Remota	13	marzo-aprile 2022	Elaborato finale obbligatorio	80 Triennali	81 (M12), 36 (M13) **TOT.** 117	Commissione tutorato del Dipartimento
5	Squid frame: effetto lucifero e serialità televisiva	Per approfondire la riarticolazione degli immaginari narrativi	Bifulco	Crescentini	3	Remota	21	marzo-aprile 2022	valutazione project work	30 triennale - 20 magistrali	39 (M12), 8 (M13), 9 (M15), 1 (P45) **TOT.57**	Seminario di approfondimento
6	Soft skill per affrontare il mondo del lavoro		Cicellin, Capo, Di Palma, Vono	Grasso, Matteucci	3	Remota	21	aprile-maggio 2022	Fornire una panoramica esaustiva del problema e spiegarla brevemente.	300 studenti (210 triennali - 90 magistrali)	47 (M12), 9 (M13), 1 (M15) 1 (P41), 1 (P45) **TOT.59**	Maria Vittoria Cicellin - Sto centro Sinapsi
7	Unidiversity - Universities towards Diversity	Giornata Internazionale contro l'Omofobia, la Transfobia e la Bifobia	Caputo, Maturi	no	1			17 maggio 2022		70 Studenti lauree triennali	**TOT. 70**	giornata di studi
8	Bit generation- i linguaggi musicali e le tecnologie digitali	Approfondisce i temi della comunicazione e delle culture digitali connesse al mondo musicale partenopeo	Savonardo	Paolillo, Marino	3	Presenza	21	giugno 2022	sviluppo progetto innovativo in ambito culturale, artistico e creativo	50 studenti in corso (triennali e magistrali)	19 (M12) 7 (M 15) **TOT.26**	Osservatorio Giovani - Lello Savonardo Festa della Musica - EcoFest - Giugno Giovani
9	Seminario di scienze sociali 2022	temi e ricerche a confronto	D'Alessio, Bory	no	3	Presenza	21	Marzo - Giugno 2022	Partecipazione alle discussioni e paper finale con analisi e confronto delle diverse ricerche e	30 triennali e magistrali Sociologia digitale e Innovazione sociale	2 (M12), 1 (M15), 2 (P41) **TOT. 5**	Seminari con docenti del dipartimento e ospiti

10	Mafie e antimafie. Strumenti di analisi e contrasto	Analisi delle tematiche legate al contrasto alla criminalità organizzata	D'Alfonso, Brancaccio	Calò, Pezzullo	3	Workshop	21	giugno 2022 (ultimo appuntamento)	Relazione tematica su uno degli argomenti trattati o in alternativa o realizzare un prodotto grafico o di un breve prodotto audiovisivo sui temi trattati.	Triennali e magistrali	11 (M12), 8 (M13), 2 (P45) **TOT. 21**	Limarc, Fondazione Polis, Associazione Amato Lamberti, Libera Campania
11	Territori sociali e devianze, uno sguardo cinematografico su disagio giovanile e cultura della legalità in Campania	Avvicinare alla cultura cinematografica come strumento scientifico di approccio alla società e ai suoi problemi	Pascali, Savonardo	Pezzullo	3	Presenza		ottobre-novembre 2022		50 i Triennali e M15 e P41	62 (M12), 10 (M13), 1 (P41) **TOT. 73**	Film Commission regione Campania
12	Diritti e bisogni delle vittime di reato: strategie e percorsi		Pascali	Pezzullo	3	Presenza		dicembre 2022	Fornire una panoramica esaustiva del problema e spiegarla brevemente.	50 studenti M15	50 (Triennali-Magistrali). **TOT. 50**	Fondazione Polis - Libera - Ordine degli Psicologi della Campania - Ordine dei giornalisti della Campania - Dipartimento Giurisprudenza "Parthenope"
13	Seminario di scienze sociali 2022/23	temi e ricerche a confronto	D'Alessio, Bory	no	3	Presenza	21	Ottobre 2022 - Giugno 2023	Partecipazione a discussione, Relazione su singoli interventi e paper finale su un tema	30 triennali e magistrali P45	15 (M12) 1 (M15) **TOT. 16**	Seminari con docenti del dipartimento e ospiti
14	STUDENT 4 STUDENT	Realizzazione della guida alle tasse universitarie e del materiale sintetico informativo per gli studenti della Federico II	Rebeggiani, De Rosa	Borriello, Minguzzi	3	Presenza	21	Marzo - Giugno 2022	Presentazione e produzione materiale da lavoro di gruppo (Guida pagamento tasse Federico II e nuovo calcolatore on-line)	15 M12 e M15	2 (M12) 15 (M13) **TOT. 17**	Workshop a cura di Enrico Rebeggiani