
1 Che cosa si intende con il termine "globalizzazione", fenomeno acceleratosi soprattutto negli anni Novanta del XX secolo?

- A) Il fenomeno tendente a trasformare il pianeta in un luogo in cui la circolazione delle merci, dei flussi finanziari, della cultura e degli esseri umani si caratterizza per una maggiore libertà di movimento
- B) Il fenomeno politico caratterizzato dalla progressiva indipendenza dei Paesi ex-colonie degli imperi europei
- C) La contrapposizione globale, che non sfociò mai in una guerra sul campo, tra i due blocchi politici e militari contrapposti guidati da Stati Uniti e Unione Sovietica
- D) La nascita di un movimento globale di opposizione alle politiche di stampo neoliberista rappresentate da istituzioni come la Banca Mondiale e il WTO

2 Che cosa era l'apartheid, che caratterizzò il Sudafrica sino al 1991?

- A) Un regime di separazione razziale imposto dalla minoranza bianca sulla maggioranza nera
- B) Un regime di separazione razziale imposto dalla maggioranza nera sulla minoranza bianca
- C) Un regime di separazione religiosa imposto dalla minoranza cristiana sulla maggioranza musulmana
- D) Un regime di separazione politica imposto dal dominatore inglese sul Sudafrica coloniale

3 In quale città ha sede l'ONU?

- A) New York
- B) Roma
- C) Parigi
- D) San Francisco

4 Nel luglio 2021, chi presiede il Commonwealth delle Nazioni (in passato conosciuto come Commonwealth Britannico) genericamente indicato come Commonwealth?

- A) La Regina di Gran Bretagna Elisabetta II
- B) Il Presidente degli Stati Uniti Joe Biden
- C) Il segretario generale dell'Onu
- D) Il Segretario generale della NATO Jens Stoltenberg

5 Che cos'è la spending review?

- A) Un processo di revisione della spesa pubblica che permetta allo Stato di risparmiare finanziariamente e di accrescere l'efficacia della macchina amministrativa
- B) Un processo di progressiva privatizzazione dei servizi pubblici offerti dagli Enti locali basato sul principio dei costi standard
- C) La sostituzione dell'attuale sistema di finanziamento pubblico dei partiti con un sistema di donazioni volontarie da parte dei cittadini
- D) Una riorganizzazione totale della spesa necessaria per il funzionamento del Senato e della Camera dei Deputati

6 Con "e-business" si intende/intendono:

- A) il commercio elettronico e tutte le attività di imprese che operano attraverso la rete
- B) i pagamenti tramite PayPal
- C) la produzione e commercializzazione di software dedicati a Internet
- D) gli affari economici europei

-
- 7** **Quale marchio è divenuto famoso per avere proposto per primo il personal computer "user-friendly"?**
- A) Apple
 - B) IBM
 - C) Compaq
 - D) HP
-
- 8** **Che cosa colpiscono le imposte indirette?**
- A) I consumi
 - B) I beni immobiliari
 - C) Il patrimonio
 - D) Il reddito delle persone fisiche
-
- 9** **Chi perse la vita nella strage di Capaci il 23 maggio 1992?**
- A) Il giudice Giovanni Falcone, la moglie e la scorta
 - B) Aldo Moro
 - C) Giacomo Matteotti
 - D) Il giudice Paolo Borsellino e la sua scorta
-
- 10** **A tutto luglio 2021, il presidente del Parlamento europeo è:**
- A) David Sassoli
 - B) Jean-Claude Juncker
 - C) Manfred Weber
 - D) Ursula von der Leyen

BRANO BA 95

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

L'avvento della società di massa

L'avvento della società di massa provocò importanti cambiamenti anche nella vita delle città. Da una parte, cresceva la contiguità dei vari gruppi sociali in alcuni spazi pubblici, dal caffè alla metropolitana, dagli uffici postali ai grandi magazzini; dall'altro, tuttavia, il progresso e i nuovi consumi acuivano le disuguaglianze. Gli spazi pubblici erano, infatti, anche luoghi della separazione sociale: il teatro evidenziava, e in molti casi allargava, la distanza tra le varie categorie, destinando loro spazi distinti. Platea, palchi di diversa fila, loggione erano riservati a diversi tipi di pubblico, la suddivisione delle vetture dei treni in prima, seconda e terza classe aveva lo stesso significato. Nelle grandi città, inoltre, la divisione degli spazi urbani rispecchiava la stratificazione sociale: le aree commerciali, le zone dove vivevano le vecchie e le nuove élites cittadine; le periferie per i crescenti gruppi di lavoratori delle industrie e delle attività manuali in genere; le più decorose aree destinate alla burocrazia statale, comunale, privata.

11 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 95

Quale delle seguenti affermazioni è coerente con il contenuto del brano?

- A) La vita delle città fu profondamente cambiata dall'avvento della società di massa, che modificò stili di vita negli spazi pubblici e consumi dei loro abitanti
- B) L'avvento della società di massa non provocò importanti cambiamenti nei consumi degli abitanti delle città
- C) L'avvento della società di massa provocò importanti solo nella vita delle città e non in quella delle zone rurali
- D) La vita negli spazi pubblici delle città non fu influenzata dall'avvento della società di massa

12 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 95

Secondo gli autori del brano, l'avvento della società di massa:

- A) intensificò la contiguità tra i gruppi sociali che abitavano la città in alcuni spazi pubblici, producendo però allo stesso tempo l'acuirsi delle disuguaglianze sociali
- B) produsse una crescente separazione tra i gruppi sociali che abitavano le città, facendo così aumentare le disuguaglianze sociali
- C) fece crescere la contiguità tra i gruppi sociali che abitavano la città in alcuni spazi pubblici, producendo così una diminuzione delle disuguaglianze sociali
- D) intensificò la separazione tra i gruppi sociali che abitavano le città in tutti gli spazi pubblici, ma fece diminuire le disuguaglianze

13 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 95

Quale delle seguenti affermazioni NON è coerente con il contenuto del brano?

- A) Nelle grandi città influenzate dall'avvento della società di massa, caffè, metropolitane, uffici postali e grandi magazzini erano spazi pubblici che rispecchiavano la stratificazione sociale
- B) Nelle grandi città influenzate dall'avvento della società di massa, la burocrazia statale, comunale e privata abitava generalmente in aree decorose
- C) Nelle grandi città influenzate dall'avvento della società di massa, il teatro era uno degli spazi pubblici nei quali la separazione sociale era evidente
- D) Nelle grandi città influenzate dall'avvento della società di massa, lavoratori delle industrie ed élites non vivevano nelle stesse aree

14 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 95

Dal brano proposto si può ricavare che nelle grandi città all'epoca della società di massa:

- A) stratificazione sociale e divisione degli spazi urbani erano in una relazione di rispecchiamento
- B) progresso e trasformazione dei consumi produssero una riduzione delle disuguaglianze
- C) nuove e vecchie élites cittadine abitavano in spazi diversi
- D) teatro e trasporti pubblici erano due tra gli spazi pubblici dove crebbe maggiormente la contiguità tra gruppi sociali diversi

BRANO BA 96

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Education and Technology

The use of technology – and in particular the use of digital technology – is now a feature of most forms of teaching and learning. Yet despite its prominence, technology use continues to be an area of education that only occasionally receives sustained critical attention and thought – especially from those people who are most involved and affected by it. Indeed, educational technology tends to be something that is approached in a routine rather than reflective way by many teachers, students and parents. This is also the case for most policymakers, politicians and industrialists. The benefits of technology use are often taken for granted in education – part of the received wisdom of twenty-first-century teaching and learning. At best, popular debates concerning education and technology (such as those in news media and political discourse) tend to be reduced to concerns of whether a certain technology is a 'good' or a 'bad' thing. Rarely, if ever, is sufficient attention paid to the contradictions, compromises and conflicts that lie behind the realities of technology use in education.

15 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 96

Secondo l'autore del testo, i benefici che l'uso delle tecnologie digitali può portare in ambito educativo sono:

- A) dati per scontato da parte di molti insegnanti, studenti, genitori, politici e amministratori
- B) oggetto di una riflessione attenta da parte di insegnanti, studenti, genitori, politici e amministratori
- C) fortemente contestati da insegnanti, studenti e genitori
- D) solo occasionalmente al centro dell'attenzione pubblica

16 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 96

Quale delle seguenti affermazioni è coerente con il contenuto del testo?

- A) Solo raramente viene prestata sufficiente attenzione alle contraddizioni, ai compromessi e ai conflitti che stanno dietro le realtà dell'uso della tecnologia in educazione
- B) Viene prestata troppa attenzione alle contraddizioni, ai compromessi e ai conflitti che stanno dietro le realtà dell'uso della tecnologia in educazione
- C) L'uso delle tecnologie digitali porterà indubbiamente grandi benefici in ambito educativo
- D) La maggioranza degli insegnanti e studenti oggi si approssiano al tema dell'uso delle tecnologie in educazione in maniera riflessiva

BRANO BA 97

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Il sondaggio

Sondaggio deriva dal francese *sondage* che a sua volta deriva dalla parola *sonde* (*sonda*), ma anche dallo spagnolo *sondar*, sincope del verbo latino *sub-undāre*; indica quelle operazioni di ricerca compiute per mezzo di strumenti e dispositivi utilizzati per far emergere ciò che non è osservabile in superficie (si pensi ai sondaggi geofisici o a quelli marini).

Nell'ambito della ricerca sociale, il termine è utilizzato in senso figurativo per indicare appunto un'esplorazione compiuta per cogliere, indagare una informazione che non appare, generalmente un atteggiamento, un pensiero o un'opinione.

I primi sondaggi vengono fatti risalire all'epoca vittoriana, quando la Gran Bretagna iniziò a impiegarli per indagare la qualità della vita degli abitanti delle città britanniche. I sondaggi si sono poi ampiamente diffusi negli USA e successivamente in Europa con lo sviluppo del mercato di massa, ossia quando si è iniziato a rivolgere particolare interesse nei riguardi dei consumatori, riconosciuti come attori fondamentali della sfera commerciale. In realtà prima ancora che dal mondo economico l'esigenza del ricorso ai sondaggi è provenuta dal mondo politico, che se ne è servito per prevedere i comportamenti elettorali.

A seconda delle finalità che si pone il sondaggio può essere *conoscitivo* se ha come obiettivo lo studio dettagliato di certe tematiche, come le opinioni dei giovani sulla politica, oppure può essere *previsivo* se lo scopo è di prevedere gli sviluppi futuri di un fenomeno, come le intenzioni di voto alle prossime elezioni politiche dei giovani.

Un altro tipo di sondaggio è quello *deliberativo* (*deliberative poll*), una tecnica che si colloca tra l'esperimento scientifico e la consultazione dell'opinione pubblica; l'obiettivo principale è quello di creare un'opinione pubblica informata e capace di deliberare consapevolmente su questioni politiche.

17 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 97
In quale paese si sono svolti i primi sondaggi?

- A) In Gran Bretagna
- B) In Spagna
- C) In Francia
- D) Negli Stati Uniti

18 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 97
La parola *sondaggio* è di origine:

- A) latina
- B) greca
- C) germanica
- D) sconosciuta

19 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 97
I primi sondaggi si sono svolti:

- A) nell'Ottocento
- B) nel Settecento
- C) nel Seicento
- D) nel Novecento

20 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 97
I sondaggi inizialmente hanno rivolto il proprio interesse:

- A) ai consumatori
- B) ai commercianti
- C) agli attori
- D) agli uomini politici

21 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 97
Quale delle seguenti affermazioni NON corrisponde a quanto affermato nel testo?

- A) Un sondaggio conoscitivo ha l'obiettivo di fare previsioni su eventi non ancora accaduti
- B) Un sondaggio deliberativo mira a informare e a creare consapevolezza politica
- C) Un sondaggio previsivo può riguardare ad esempio le intenzioni di voto
- D) I sondaggi sono classificati in funzione delle finalità dei ricercatori

BRANO BA 98

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

La Comunità Europea

Il processo di integrazione europea aiutò non poco lo sviluppo economico, la diffusione di rapporti di lavoro e di tutele sindacali e previdenziali, la crescita di servizi pubblici e privati, la omogeneizzazione di standard formativi e culturali. La piccola Europa dei sei, nata a Roma il 25 Marzo del 1957, indicata indifferentemente come Comunità economica europea o Mercato comune europeo, svolse un ruolo decisivo non solo perché creò un'area di scambio integrata, in cui vennero aboliti completamente dazi (1968), ma anche perché fece della Cee un soggetto unitario con l'autorità di rappresentare i paesi firmatari nei negoziati commerciali internazionali. Eppure, la CEE aveva carattere incompiuto indeterminato, lontana dall' "Europa delle patrie" vagheggiata da de Gaulle, estesa dagli Urali all'Atlantico, e ugualmente lontana dall'Europa federale auspicata da Altiero Spinelli. Decisamente ostile alla formazione di un'Europa correlata, federata, o addirittura unificata era l'Unione sovietica, timorosa di rompere l'equilibrio bipolare che si era lentamente configurato e di trovarsi schiacciata tra gli Stati Uniti e un vecchio continente forte sotto egemonia americana. Sospettosi se non ostili rimanevano ampi settori di sinistra e cristiani che temevano l'indebolimento dei caratteri nazionali e la restrizione degli spazi che loro occupavano nei singoli contesti. Vi erano poi le perplessità dei tedeschi federali per i quali una più stretta integrazione europea poteva ostacolare la riunificazione delle due Germanie. Tale preoccupazione non era, d'altra parte, del tutto infondata: i francesi ritenevano, infatti, che una Germania unificata avrebbe praticamente occupato la piccola Europa della Comunità e ne avrebbe condizionato troppo il cammino.

22 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 98

Quali di queste aree di sviluppo non fu sostenuta dal processo di integrazione europea nella sua fase iniziale:

- A) la creazione di un esercito comune
- B) l'espansione del settore dei servizi pubblici
- C) le politiche commerciali
- D) l'educazione e la cultura

23 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 98

Quale di queste affermazioni è corretta?

- A) La piccola Europa dei sei abolì le imposte commerciali sugli scambi tra i paesi membri
- B) La piccola Europa dei sei si dotò di una valuta comune nel 1957
- C) La Comunità economica europea non aveva l'autorità per rappresentare i paesi firmatari nei negoziati commerciali internazionali
- D) La Comunità economica europea è nata prima del Mercato comune europeo

24 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 98

Quale delle seguenti affermazioni NON è coerente con il contenuto del brano?

- A) La Comunità Economica Europea incarnava appieno la visione europeistica di de Gaulle
- B) Altiero Spinelli non è stato uno degli ispiratori della Comunità Economica Europea
- C) L'Unione Sovietica non accolse favorevolmente il progetto della Comunità Economica Europea
- D) Nel periodo in cui è nata la Comunità Economica Europea l'equilibrio internazionale era costituito da due blocchi contrapposti

25 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 98

Quale delle seguenti informazioni è coerente con il contenuto del brano?

- A) L'Unione sovietica temeva l'ingerenza americana in Europa
- B) L'Unione sovietica era alleata della Comunità Economica Europea
- C) L'Unione sovietica ambiva ad entrare nella Comunità Economica Europea
- D) L'Unione sovietica è stata uno dei membri della Comunità Economica Europea

26 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 98

Dal brano proposto si può ricavare che all'epoca della costituzione della Comunità Economica Europea:

- A) la Germania era divisa in due stati
- B) ambedue le Germanie divennero membri della Comunità Economica Europea
- C) il processo di riunificazione tra le Germanie era prossimo a compiersi
- D) i francesi guardavano con favore alla riunificazione tedesca

BRANO BA 99

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Lo studio della mobilità sociale

Lo studio della mobilità sociale è stato intrapreso da due diversi angoli visuali e per dare risposta a due diversi interrogativi teorici.

Il primo ha a che fare con il concetto di apertura di una società o di fluidità sociale, cioè con le opportunità che le persone con origini sociali diverse hanno di raggiungere le varie posizioni nel sistema di stratificazione. Gli studiosi che si richiamano a questa impostazione si chiedono di solito se l'apertura di una determinata società (ad esempio quella italiana) sia mutata nel corso del tempo, sia aumentata o diminuita, oppure se essa sia maggiore o minore di quella di altre società, e cercano di individuare fattori che favoriscono o ostacolano la fluidità sociale.

Il secondo filone ruota invece intorno al problema della formazione e dell'azione delle classi. Alcuni sociologi hanno sostenuto che una classe diventa una formazione stabile quando coloro che ne fanno parte condividono valori, idee, stili di vita e ritengono di avere interessi comuni. Per questo, essi si sono chiesti se la mobilità intergenerazionale, riducendo la componente permanente di una classe, cioè la quota di persone che restano per tutta la vita nella stessa posizione dei genitori, impedisca a questa classe di diventare una collettività sociale. Naturalmente, proseguendo in questa direzione, si possono formulare molte altre domande, più specifiche e precise. Ad esempio, si può cercare di determinare che livello debbano raggiungere i tassi di mobilità sociale intergenerazionale per mettere in pericolo l'identità demografica di una classe e dunque anche la sua identità culturale.

27 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 99

Quale delle seguenti affermazioni è coerente con il testo?

- A) La fluidità sociale della società italiana è oggetto di studio
- B) La società italiana ha una minore fluidità sociale rispetto ad altre società
- C) La società italiana ha una maggiore fluidità sociale rispetto al passato
- D) La società italiana ha una maggiore fluidità sociale rispetto ad altre società

28 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 99

Per fluidità sociale si intende:

- A) la possibilità di cambiare strato sociale
- B) la possibilità di cambiare lavoro
- C) la possibilità di cambiare identità di genere
- D) la possibilità di cambiare luogo di residenza

29 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 99

Secondo alcuni sociologi una classe è una formazione stabile quando:

- A) i suoi membri hanno tutti la stessa cultura e gli stessi interessi
- B) i suoi membri hanno tutti lo stesso titolo di studio
- C) i suoi membri hanno tutti lo stesso tipo di lavoro
- D) i suoi membri hanno tutti lo stesso reddito

30 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 99

Quale tra le seguenti affermazioni è coerente col contenuto del testo?

- A) La mobilità intergenerazionale fa diminuire il numero di appartenenti a una classe
- B) La mobilità intergenerazionale consiste nel restare nello stesso strato sociale dei genitori
- C) La mobilità intergenerazionale non può mettere in pericolo l'identità culturale di una classe
- D) La mobilità intergenerazionale non può mettere in pericolo l'identità demografica di una classe

31 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO BA 99
Quale tra le seguenti affermazioni NON è coerente col contenuto del testo?

- A) I sociologi cercano di cambiare il tasso di mobilità intergenerazionale
- B) I sociologi si interrogano sul grado di apertura di una società
- C) I sociologi sono interessati ai fattori che influiscono sulla fluidità sociale
- D) I sociologi studiano i mutamenti sociali nel corso del tempo

TABELLA SR 80

Tab. 19 - Studenti non coinvolti nella didattica a distanza, secondo i dirigenti scolastici, per ripartizioni territoriali (*) (val. %)

	Ripartizioni territoriali				Totale
	Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud e isole	
Nessuno	9,5	11,8	11,6	11,9	11,2
Fino al 2%	20,9	23,8	24,0	16,3	20,5
Tra il 2% e il 5%	33,5	28,8	26,7	25,7	28,5
Tra il 5% e il 10%	20,2	22,4	21,0	23,2	21,9
Più del 10%	16,0	13,2	16,6	22,9	18,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

(*) Dati riferiti al mese di aprile 2020

Fonte: indagine Censis, 2020

32 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla TABELLA SR 80
Quale delle seguenti affermazioni è coerente con il contenuto della tabella?

- A) Il 22,4% dei dirigenti scolastici del Nord-Est dichiara che nel mese di aprile 2020 tra il 5% e il 10% dei loro studenti non erano coinvolti nella didattica a distanza
- B) Il 20,2% dei dirigenti scolastici del Nord-Ovest dichiara che nel mese di aprile 2020 più del 10% dei loro studenti non erano coinvolti nella didattica a distanza
- C) Il 28,5% dei dirigenti scolastici del Sud e Isole dichiara che nel mese di aprile 2020 tra il 2% e il 5% dei loro studenti non erano coinvolti nella didattica a distanza
- D) L'11,2% dei dirigenti scolastici del Centro dichiara che nel mese di aprile 2020 nessuno dei loro studenti non era coinvolto nella didattica a distanza

BRANO AF 65

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

È il nemico più chiamato in causa quando si tratta di spiegare perché qualcosa non funziona: a dare la colpa alla "burocrazia" in fondo non si sbaglia mai, un po' perché non c'è dubbio che in Italia esista un serio problema di efficienza dell'amministrazione pubblica nel suo complesso, ma un po' anche perché in fondo si tratta di un nemico senza volto, che non richiede di essere indicato con nome e cognome.

Sembrerebbe che governo e burocrazia siano due entità distinte, con la seconda anzi impegnata a rovinare quanto di buono è stato concepito a livello politico. Stanno così le cose? Per rispondere dovremmo prima cercare di capire un po' meglio cosa si intende per burocrazia. Molto sommariamente, le accezioni principali sono due, inevitabilmente destinate a intrecciarsi tra loro: la prima rimanda al comportamento soggettivo dei singoli dipendenti pubblici o di gruppi di dipendenti che per pigrizia, incompetenza o altri motivi non fanno quello che devono o lo fanno troppo lentamente; la seconda riguarda invece la complessità delle procedure necessarie per attuare le scelte politiche e amministrative e quindi anche per garantire prestazioni ai cittadini.

Le due tipologie di situazioni coinvolgono la responsabilità del governo, anche se nel primo caso questa è più indiretta, soprattutto quando funzionari e impiegati in questione lavorano non alle dipendenze dello Stato centrale ma di Regioni o Comuni. Ma sulle procedure è più difficile non vedere le colpe politiche, di governo e parlamento. Uno dei vizi di fondo è l'idea che governare voglia dire produrre nuove leggi. Farlo a volte è una necessità, per rimuovere situazioni create in passato: ma in questo modo si alimenta un circolo vizioso che si trasforma in un groviglio inestricabile.

Un caso lampante è il codice degli appalti: concepito con le migliori intenzioni, ha di fatto bloccato per mesi qualsiasi attività connessa con le opere pubbliche e i trasporti, fino a richiedere un provvedimento correttivo che è stato a sua volta fonte di nuovi problemi. Si fa presto a dire burocrazia.

(Da: "Di chi è la colpa quando è tutta colpa della burocrazia", Luca Cifoni, *Il Messaggero*)

33 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AF 65

Le due accezioni principali del termine "burocrazia":

- A) sono una a livello pratico, riguardante i singoli, l'altra a livello teorico, riguardante le norme procedurali
- B) riguardano esclusivamente i dipendenti pubblici
- C) sono da tenere ben distinte
- D) solo in alcuni casi coinvolgono direttamente il governo

34 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AF 65

Perché in Italia è molto facile incolpare sempre la burocrazia di qualsiasi inconveniente?

- A) La burocrazia è un'entità generica e al tempo stesso sono risaputi i problemi che causa nel nostro Paese
- B) È uno stratagemma per non affrontare le reali cause dei nostri problemi quotidiani
- C) L'ignoranza del cittadino medio lo porta a generalizzare e pensare che la burocrazia sia l'origine di tutti i mali
- D) Prendersela con la burocrazia è più facile e meno problematico che prendersela con il governo in carica, che è spesso il reale responsabile dell'inefficienza dell'amministrazione pubblica

35 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AF 65

In base a quanto riportato nel brano, quale delle seguenti affermazioni è da ritenersi vera?

- A) Il concetto di burocrazia tanto spesso chiamato in causa non è in realtà così semplice e univoco come si pensa
- B) Le lungaggini burocratiche sono causate più spesso da inefficienze a livello di Regioni e Comuni, piuttosto che a livello di Governo
- C) Gli impiegati della pubblica amministrazione non sono direttamente responsabili delle inefficienze burocratiche tipicamente italiane
- D) Il ruolo della burocrazia nelle lungaggini amministrative tipicamente italiane è spesso sopravvalutato

36 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO AF 65**Secondo l'autore del brano, perché creare nuove leggi può spesso risultare controproducente?**

- A) Si crea un ginepraio di leggi contorte che rendono poi necessario crearne sempre di nuove per districare la matassa
- B) Si contribuisce a rallentare ulteriormente le procedure burocratiche
- C) Le nuove leggi vanno spesso in conflitto con le precedenti
- D) In Italia ci sono già troppe leggi

BRANO DD 40**Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.**

INTERNET APRE LA CITTÀ PROIBITA. MA SOLO A METÀ

Il dragone si è risvegliato. Maestoso, ha preso a correre per le autostrade informatiche della Cina. Le sue spire si moltiplicano per conquistare nuovi territori. Metafora scoperta: l'antico simbolo della Cina imperiale, il drago, agli occhi dei moderni abitanti del Paese di Mezzo ("Zhong Guo": la Cina) altro non è che Internet. Dal 1994, anno in cui fu disposta la connessione alla rete mondiale, il numero di siti e di utenti è andato crescendo in maniera esponenziale. Dieci anni fa c'erano 620 mila abbonati e 1.500 siti web. Lo scorso gennaio i navigatori erano oltre 22 milioni, mentre i siti avevano raggiunto la cifra di 265 mila. Sei mesi più tardi, le stime parlano di 30 milioni di navigatori e di oltre 300 mila siti. «Di questo passo» ci dice Charles Zhang, il presidente e fondatore di Sohu.com, il più famoso portale generalista in lingua cinese, «entro un anno raggiungeremo i 50 milioni di navigatori abituali». Zhang vuol essere prudente.

Per China Online, porta d'accesso in lingua inglese al web asiatico, entro quattro anni i navigatori saranno 300 milioni contro i 215 degli Stati Uniti. E ancora, i siti in lingua cinese saranno più numerosi di quelli in inglese entro l'anno prossimo. Il dragone, insomma, è pronto a sputare fuoco dalle sue fauci. E Internet sembra il *deus ex machina* che ha accelerato la rincorsa della Cina alla modernità e all'economia occidentale. Ma come? Perché tanto entusiasmo per la rete e tutto quanto abbia il prefisso «e-», quando nel resto del mondo sono già migliaia coloro che si stanno leccando le ferite dopo la sbornia della net-economy? «Internet» dice ancora Charles Zhang «ha proiettato i cinesi in una nuova dimensione. Noi tutti siamo passati da un Paese privo di accessi alle informazioni – intendo di qualunque genere, non solo politiche: principalmente economiche, finanziarie – a un'abbondanza che non ha precedenti nella storia millenaria della nostra civiltà». Dunque il segreto del successo del web in Cina risiederebbe nella libertà di accesso a un mondo per lungo tempo proibito.

«Tutto questo è vero ma non basta a spiegare uno sviluppo tanto repentino», puntualizza Jack Ma, 35 anni, l'uomo che in Cina è considerato il «padre della rete». Jack Ma è il presidente di Alibaba.com, il maggior sito dell'Asia: 600 mila utenti registrati da oltre 100 differenti Paesi. «Dobbiamo considerare» prosegue «che in Cina soltanto lo 0,5% delle persone parla inglese. Certo, le informazioni sono importanti. Ma io credo che il boom della rete sia da collegare anche e soprattutto con la possibilità di comunicare, e quindi fare affari, in tempo reale». Distinguere tra informazione e comunicazione non è fare accademia. Il Consiglio di Stato cinese ha varato nel 2000 una legge che regola l'utilizzo di Internet. In pratica, chiunque vi acceda dev'essere registrato (dai provider o dai gestori di Internet café). Pochi dunque osano andare a cercare informazioni considerate «proibite»: è fuori legge tutto quanto possa essere considerato una «minaccia per la sicurezza dello Stato». Al contrario, la comunicazione, con lo scopo di concludere affari, è incoraggiata. «Il Governo» confermano Zhang e Ma «ci ha dato grande sostegno: Internet è un settore strategico per l'economia». Ma è davvero così roseo il futuro della rete in Cina? «Se fossi un manager occidentale» dice Eric Schmitt, analista di Forrester Research, esperto dei mercati asiatici, «io sarei molto prudente. Non è la prima volta che la Cina fa immaginare meraviglie. Naturale, considerate la sua popolazione e le dimensioni del suo mercato, uno pensa: quanti affari si possono fare». Invece non è così semplice. Almeno a sentire Schmitt. «La Cina è grande. Ma le condizioni di mercato sono diseguali. Prendiamo la rete. Se è vero che le grandi città, come Pechino, Shanghai e Canton, sono, quanto a infrastrutture, paragonabili alle metropoli dell'Occidente, il resto del Paese naviga in ben altre acque. Cablaggio vetusto e comunque insufficiente, pochi utenti connessi e alti costi di abbonamento». Insomma, per un investitore è meglio tenersi alla larga? «Non dico questo. Bisogna vagliare le occasioni senza farsi prendere troppo dall'entusiasmo. Credo ci vorranno ancora un paio d'anni per modernizzare le infrastrutture e rendere davvero efficiente la rete. Ma le prospettive sono senz'altro positive».

(tratto da: Salom Paolo, "Corriere della sera")

37 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DD 40**Secondo il brano, chi è il dragone "che si è risvegliato" di cui si parla nella prima riga del brano?**

- A) Internet
- B) La Cina
- C) Lo Stato
- D) Il Paese di mezzo

38 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DD 40**Secondo Zhang, il successo di Internet in Cina dipende dal fatto che:**

- A) si è passati improvvisamente a un regime di accesso libero alle informazioni dopo anni di restrizioni
 - B) nel resto del mondo vi è una forte delusione per la net-economy
 - C) i siti in lingua cinese supereranno presto quelli in lingua inglese
 - D) permette di accedere alla Città Proibita di Pechino
-

39 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DD 40**Secondo Jack Ma, il boom della rete dipende:**

- A) dal fatto che Internet consente di comprare e vendere in tempo reale
 - B) dal fatto che Internet ha proiettato i cinesi in una nuova dimensione, ricca di informazioni
 - C) dal numero di utenti di Alibaba.com
 - D) dall'elevato numero di Paesi cui appartengono gli utenti di Alibaba.com
-

40 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DD 40**In base a quanto riportato nel brano, Jack Ma:**

- A) ritiene che sia un dato importante il fatto che in Cina meno dell'1% della popolazione parli inglese
 - B) è presidente del più famoso portale generalista in lingua inglese
 - C) al contrario di Zhang, sostiene che il Governo non abbia favorito lo sviluppo di Internet
 - D) presiede un sito con migliaia di utenti registrati nella sola Cina
-

41 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DD 40**Secondo quanto contenuto nel testo, Eric Schmitt afferma che:**

- A) riguardo Internet in Cina, occorrerebbe stare lontani da facili entusiasmi
- B) ancora una volta, la Cina conferma le meraviglie promesse
- C) nemmeno città come Shanghai e Canton hanno infrastrutture paragonabili alle grandi città dell'Occidente
- D) sono pochi gli utenti connessi, nonostante i costi di abbonamento molto contenuti

BRANO DF 52

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Pensano che il web sia un covo di hacker e di pornografi. Non sono signori di mezza età, ma studenti. È il disarmante risultato di una ricerca sull'identikit dei giovani navigatori. Per una curiosa coincidenza il nostro Meridione ospita, a pochi giorni di distanza l'uno dall'altro, due avvenimenti che, pur appartenendo a contesti politico-culturali diversi, offrono entrambi spunti di riflessione in merito a immaginari, pratiche e comportamenti dell'utenza giovanile della rete in Italia.

Il primo, che si è concluso ieri a Catania, è lo "Hackmeeting", laboratorio di confronto teorico-pratico su questioni che vanno dalle nuove forme di lavoro e di reddito ai conflitti sociali che nascono attorno ai temi della privacy e del copyright. Il secondo – la terza competizione finale nazionale IG Students – inizia oggi a Ostuni (Brindisi). L'evento riunirà nella cittadina pugliese i seicento studenti che hanno presentato i migliori progetti d'impresa nel corso dell'anno scolastico appena concluso. [1] Si tratta di progetti che fanno capo alla Fondazione IG Students, che gestisce un programma di integrazione fra mondo degli studi e mondo del lavoro che si fonda su una logica analoga a quella degli incubatori d'impresa. E sempre a Ostuni verrà domani presentata e discussa da sociologi, economisti e filosofi (fra cui Massimo Cacciari, Aldo Bonomi ed Enzo Rullani) una ricerca curata dal Consorzio Aaster su atteggiamenti e comportamenti degli studenti nei confronti di Internet, ricerca che elabora le risposte a un questionario online al quale hanno risposto gli utenti del sito IG Students.

Benché il campione non abbia dimensioni tali da rappresentare uno specchio fedele dell'utenza giovanile della rete in Italia, la sua composizione qualitativa (si tratta di soggetti fortemente motivati a riflettere sul proprio futuro professionale in relazione alla cultura e al mercato delle nuove tecnologie) offre elementi significativi di riflessione in merito al rapporto fra giovani e Internet. [2] In particolare, le risposte sulle aspettative in merito al futuro della rete mettono in luce l'insospettabile esistenza di una nutrita pattuglia di "teco-pessimisti" e di "scettici" (un terzo del totale) che, in alcuni casi, ripropongono diffusi luoghi comuni (Internet come covo di hacker e pornografi, le nuove tecnologie come fattore di alienazione e di isolamento, ecc.), mentre in altri manifestano una notevole lucidità in merito alle sfide della Net Economy (il rischio del digital divide, la difficoltà di competere come individui isolati sul mercato).

Luci e ombre emergono del resto anche dalle risposte dei "teco-ottimisti": da un lato, c'è chi manifesta una fiducia ingenua sull'assoluta attendibilità dei contenuti informativi veicolati da Internet e sulle prospettive di occupazione e di reddito garantite dalle nuove tecnologie; dall'altro non mancano i soggetti consapevoli dell'importanza di imparare a lavorare comunicando, aggiornare continuamente le proprie competenze professionali e sfruttare i vantaggi competitivi del patrimonio di cooperazione sociale e differenze culturali associato alle comunità locali.

Non meno variegati e interessanti i profili idealtipici di utenza evidenziati dalla ricerca, rispetto ai quali emergono significative differenze fra generi. Le ragazze si concentrano nelle categorie degli "esploratori-comunicatori" e degli "imprenditori-comunicatori", denotando maggiore propensione a sfruttare le potenzialità di comunicazione e acquisizione di informazioni della rete, per poi convertirle in opportunità economiche (non sono poche quelle che dichiarano il proprio interesse per il marketing). I ragazzi sono invece in netta maggioranza nei gruppi degli "esploratori-imprenditori" e dei "consumatori-comunicatori", rivelando più capacità di costruire comunità di condivisione di conoscenze e abilità tecnologiche e/o di passioni per certe forme di intrattenimento (il termine "consumatori", in effetti, non si riferisce qui all'e-business bensì al consumo di musica, streaming audio-video, videogiochi).

In conclusione, tornando all'accostamento iniziale, se i giovani hacker cominciano a porsi il problema del rapporto fra competenze tecnologiche e reddito, i giovani del circuito IG Students cominciano a sviluppare i rudimenti di una sorta di "etica hacker" che forse ha poco da spartire con il significato ideologico del termine ma che, sia pur inconsapevolmente, rinvia alla cultura delle comunità originarie che hanno dato vita alla rete, con il loro bagaglio di solidarietà, curiosità culturale e volontà di mettere insieme desideri e bisogni, vita e lavoro, passione e reddito. Sarebbe tuttavia sbagliato nascondersi che, per crescere, questo patrimonio di vitalità ed energie richiederebbe di essere coltivato in misura ben maggiore di quanto attualmente consentano il nostro sistema scolastico e la nostra infrastruttura tecnologica.

(C. Formenti, "Tecno-pessimisti in erba", *Corriere economia*)

42 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DF 52
Nel contesto del brano, cosa si intende per "incubatore" (passaggio [1])?

- A) Programma progettato per favorire la nascita di nuove imprese
- B) Nessuna delle altre alternative è corretta
- C) Impresa di servizi completamente web-based
- D) Impresa che fornisce solo servizi di e-business

43 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DF 52**Secondo la ricerca Aaster, i tecno-ottimisti:**

- A) mostrano con diverse sfumature fiducia sia nell'attendibilità dei dati circolanti in Internet sia nelle potenzialità occupazionali delle nuove tecnologie
- B) mostrano tutti quanti, nessuno escluso, un'ingenua fiducia sia nell'attendibilità dei dati circolanti in Internet sia nelle potenzialità delle nuove tecnologie
- C) sono poco consapevoli dell'importanza della comunicazione sul lavoro perché sono soprattutto consumatori
- D) sono convinti che la dimensione locale sia poco importante rispetto alla rete globale

44 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DF 52**Secondo la ricerca Aaster, le ragazze:**

- A) si dichiarano in molti casi interessate al marketing
- B) mostrano più interesse dei ragazzi per gli aspetti legati all'intrattenimento
- C) hanno risposto in modo analogo ai ragazzi
- D) trascurano gli aspetti economici delle rete

45 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO DF 52**Nel testo, il termine "consumatori":**

- A) indica coloro che consumano servizi fruibili direttamente in rete
- B) indica esclusivamente i ragazzi del circuito IG Students
- C) non indica coloro che consumano servizi fruibili direttamente in rete
- D) indica coloro che acquistano merci ordinandole via Internet (e-business)

BRANO LF 73

Leggere il brano e rispondere a ogni quesito solo in base alle informazioni contenute (esplicitamente o implicitamente) nel brano e non in base a quanto il candidato eventualmente conosca sull'argomento.

Provocano la gobba anche in giovane età, peggiorano l'umore e, lungi dall'aumentare davvero la produttività, danno soltanto l'illusione di una maggiore efficienza. Ecco il lato oscuro che si nasconde dietro lo schermo luccicante di tablet e smartphone.

Che la smania del controllo continuo di notifiche, news e messaggi rovinasse le cene in famiglia e distogliesse dal vivere appieno il presente lo sa e lo sperimenta ogni giorno chiunque sia o si trovi accanto uno smanettatore compulsivo [1]. Che l'attaccamento costante a dispositivi sempre più piccoli e la conseguente, caratteristica, postura incurvata rovini pesantemente la schiena e l'autostima, non è invece altrettanto noto.

Così si spiega il successo che sta riscuotendo sui social media l'articolo "Il tuo iPhone ti sta rovinando la postura e l'umore", pubblicato ieri sul "New York Times" e scritto dalla professoressa Amy Cuddy della Harvard Business School.

Basta guardarsi attorno in un bar, sull'autobus o nella sala d'attesa del medico: quante sono le persone piegate sullo schermo di uno smartphone? Su tutti loro, soprattutto per i più giovani, che quotidianamente contorcono il corpo verso cellulari e tablet, incombe il rischio di sviluppare quella che Cuddy chiama la "iGobba".

La definizione è stata coniata dal fisioterapista neozelandese Steve August e indica quella posizione innaturale che viene assunta ogni volta che controlliamo il telefono. E che può avere conseguenze nefaste sulla nostra salute e sul nostro stato d'animo. Il motivo? La testa di un adulto pesa in media tra i 4,5 e i 5 chili, ma quando la incliniamo in avanti di 60 gradi, come succede leggendo sul cellulare, il collo deve sopportare un peso pari a 27 chilogrammi. Questo secondo August spiega perché molti adolescenti inizino a manifestare la gobba, cioè un inarcamento della schiena dovuto a una postura sbagliata. Un problema che fino a qualche anno fa riguardava per lo più gli anziani, che in decenni trascorsi chini su libri o quaderni avevano sviluppato questa deformazione.

Il problema però, e qui viene il bello, non è solo fisico. Riguarda anche l'umore e il modo in cui ci rapportiamo al mondo. Perché in alcuni casi può essere la stessa postura che provoca o amplifica uno stato emotivo. Stare curvi, in particolare, può farci sentire depressi, apatici, poco vitali.

Gli studi hanno mostrato come una posizione contorta sia comune tra chi soffre di depressione.

(da "Tablet e smartphone, postura sbagliata e cattivo umore: ecco i dannati da mal di schermo", "la Repubblica")

46 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO LF 73

La "iGobba" è:

- A) un neologismo di Steve August
- B) una parola coniata da Amy Cuddy
- C) una malformazione congenita
- D) un tipo specifico di gobba che colpisce solo i più giovani

47 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO LF 73

L'argomento principale del brano è:

- A) l'insieme degli effetti collaterali dell'uso esagerato dei dispositivi elettronici
- B) la "iGobba"
- C) la depressione causata dall'uso smodato dei dispositivi elettronici
- D) le scoperte di Amy Cuddy e Steve August

48 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO LF 73

Quale tra le seguenti affermazioni NON è deducibile dal brano?

- A) Esiste una cura per guarire dagli effetti indesiderati di tablet e smartphone
- B) L'articolo pubblicato da Amy Cuddy è stato molto condiviso sui social media
- C) La cattiva postura provoca anche problemi a livello umorale
- D) La gobba, che era soprattutto un disturbo riscontrato negli anziani, adesso è diffusa anche negli adolescenti

49 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO LF 73

Con l'espressione "smanettatore compulsivo"[1] l'autore si riferisce:

- A) a una persona che fa un uso smodato di dispositivi elettronici
- B) a una persona che contrae la "iGobba"
- C) a un amante della tecnologia
- D) esclusivamente a una persona giovane

50 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al BRANO LF 73

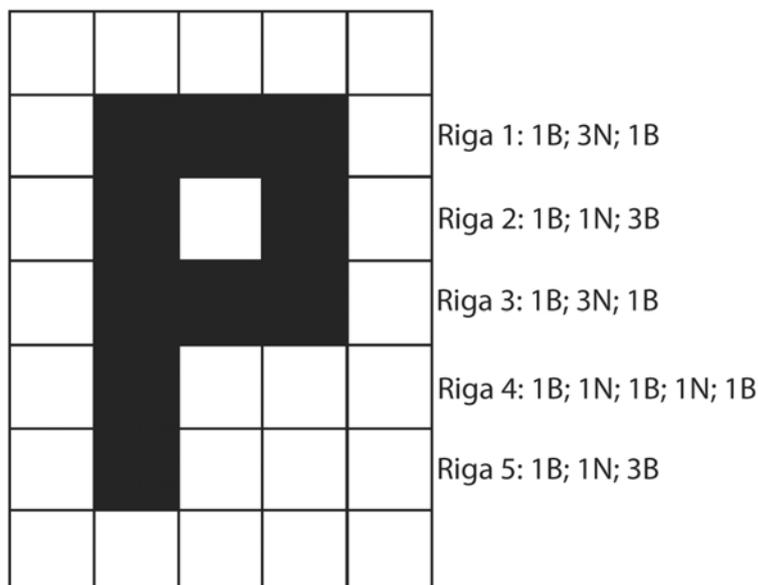
La ragione per cui la postura assunta quando si usano tablet e smartphone è nociva per la salute fisica è che:

- A) inclinando la testa in avanti il collo non riesce a sopportarne il peso, generando l'inclinazione della schiena
- B) la testa di un adulto pesa in media tra i 4,5 e i 5 chili
- C) la testa di un adulto pesa in media anche 27 chilogrammi
- D) il peso dei dispositivi elettronici è eccessivo per la schiena di un adulto

-
- 51 Nel suo astuccio Marina ha 1 penna azzurra, 2 penne rosse e 3 penne nere. Se ne estrae una a caso, qual è la probabilità di ottenere una penna rossa?
- A) $1/3$
 - B) $1/12$
 - C) 1
 - D) 2
-
- 52 Uno scalatore ha percorso i $5/9$ del suo sentiero in montagna. Sapendo che ha percorso 3.000 metri, quanti metri gli restano da percorrere?
- A) 2.400
 - B) 7.020
 - C) 4.250
 - D) 5.400
-
- 53 Un treno che viaggia a velocità costante percorre 30 km in mezz'ora. In quanto tempo percorrerà 210 km?
- A) 3 ore e mezza
 - B) 3 ore
 - C) 5 ore
 - D) 7 ore
-
- 54 Completare correttamente la seguente successione, utilizzando l'alfabeto inglese: I; 32; K; 29; N; 27; P; 24; ?; ?
- A) S; 22
 - B) R; 23
 - C) U; 18
 - D) Z; 33
-
- 55 Un contenitore pieno pesa 800 grammi. Sapendo che il contenitore vuoto rappresenta il 10% del peso lordo, qual è il peso del contenuto?
- A) 720 grammi
 - B) 790 grammi
 - C) 760 grammi
 - D) 640 grammi
-
- 56 Orsolina, Flavio e Rinaldo acquistano insieme 12 kg di caramelle, spendendo rispettivamente 60 euro, 45 euro, 75 euro. Se la distribuzione delle caramelle viene fatta in proporzione alla cifra versata, qual è la quantità che spetta a Rinaldo?
- A) 5 kg
 - B) 3 kg
 - C) 4 kg
 - D) 2,5 kg
-
- 57 Il consorzio Bellamela è composto da 2.500 frutticoltori che producono 500.000 litri di succo di mela in 4 anni. Supponendo che la produttività dei frutticoltori resti costante, quale sarebbe la produzione annua se questi fossero 1.500?
- A) 75.000
 - B) 125.000
 - C) 54.000
 - D) 50.000

- 58 Marco, Francesco, Gabriele e Cristina lavorano nello stesso grattacielo e ogni mattina si incontrano in ascensore. Si sa che Marco scende al quarantaseiesimo piano, Francesco scende dodici piani dopo Marco, Gabriele scende otto piani prima di Francesco, il numero di piani tra quando scende Gabriele e quando scende Cristina è lo stesso numero di piani tra quando scende Marco e quando scende Gabriele e Cristina scende dall'ascensore dopo Gabriele. A quale piano scende Cristina?
- A) 54
B) 56
C) 50
D) 58
- 59 Antonio programma il suo computer per creare un codice casuale a partire da una stringa inventata, seguendo queste regole: 1. sostituire ogni lettera con quella che viene immediatamente dopo nell'alfabeto inglese; 2. scambiare tra loro le prime due lettere; 3. invertire l'ordine delle lettere nella stringa; 4. cancellare la quarta lettera. (Si noti che ognuna delle operazioni richieste parte dal risultato di quella che la precede). Antonio parte con la seguente stringa: MSWCOH. Qual è la stringa che ottiene alla fine?
- A) IPDNT
B) TNXPI
C) IPNDT
D) IPDXT

FIGURA UV 98



- 60 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA UV 98
A ogni riga della griglia (tranne la prima e l'ultima) corrisponde il codice alla sua destra, ma due di queste sono state invertite. Scegliere, tra le alternative, la soluzione che permette di correggere l'errore e riprodurre correttamente la lettera indicata.
- A) La riga 2 deve essere invertita con la riga 4
B) La riga 3 deve essere invertita con la riga 4
C) La riga 4 deve essere invertita con la riga 5
D) La riga 2 deve essere invertita con la riga 3

61 Cos'è il TCP/IP?

- A) Un protocollo per lo scambio di informazioni tra computer in rete
- B) Il linguaggio di programmazione adoperato per creare le pagine ipertestuali del World Wide Web
- C) Un software che permette di collegarsi in rete
- D) L'insieme delle regole di buon comportamento per gli utenti di Internet

62 In Microsoft Office Excel, la notazione "\$A\$11" inserita in una formula indica:

- A) un riferimento assoluto
- B) un intervallo
- C) un tasso di cambio
- D) tutta la riga 11

63 In ambito informatico, cosa si intende per "browser"?

- A) Il client per la navigazione sul World Wide Web
- B) Il server per la navigazione sul World Wide Web
- C) L'hardware per la navigazione sul World Wide Web
- D) Il collegamento a Internet che permette la connessione al World Wide Web

64 In un documento Microsoft Word Office 2010, cosa si intende con il termine "interlinea"?

- A) La distanza fra una riga di testo e l'altra
- B) Lo spazio bianco fra due paragrafi consecutivi
- C) La sottolineatura di alcune parti di testo
- D) Una linea tratteggiata che separa due paragrafi

65 Java è:

- A) un linguaggio di programmazione
- B) un linguaggio di crittografia
- C) un protocollo di scambio file
- D) una pagina web interattiva

66 Un "file batch" è:

- A) un file di testo che contiene una lista di comandi che vengono eseguiti sequenzialmente
- B) un file sorgente compilato
- C) un programma compilato
- D) un file in linguaggio macchina

67 Che cos'è un byte?

- A) Una sequenza di 8 bit consecutivi storicamente usata come unità minima di informazioni complesse
- B) Un sinonimo di pixel
- C) L'unità di misura utilizzata per quantificare la velocità di una connessione Internet
- D) L'unità di misura utilizzata per quantificare la velocità di download

68 Il processo di backup:

- A) duplica dati su un hard disk secondario
- B) permette di salvare le risorse del computer
- C) salva i dati su cui si sta lavorando nell'hard disk principale
- D) permette di formattare un disco

69 Nella coda di stampa viene visualizzato:

- A) lo stato di avanzamento dell'operazione di stampa di più documenti
 - B) l'elenco delle stampanti disponibili
 - C) l'elenco dei file stampati fino a quel momento in quell'azione di stampa
 - D) l'elenco dei documenti di Office aperti e non ancora stampati
-

70 Nel software di posta elettronica Microsoft Outlook 2010, è possibile gestire più di una firma?

- A) Sì, l'utente può creare più di una firma, che può essere selezionata al momento della composizione del messaggio
- B) Sì, possono essere utilizzate due firme, ma nel messaggio appariranno contemporaneamente
- C) No, può essere creata al massimo una sola firma
- D) No, ma è possibile modificare la firma direttamente sul messaggio

-
- 71 **Fill in the blank. "You were ... to do your homework today, and not to go out!"**
- A) supposed
 - B) suppose
 - C) supposing
 - D) supposes
-
- 72 **Complete the following conversation:**
"How long does it take you to get to work?"
"..."
- A) It takes me about 35 minutes
 - B) I take about three quarters of an hour
 - C) I want approximately 40 minutes
 - D) It's long 30 minutes
-
- 73 **Fill in the blank. "We saw a terrible accident ... we were driving back from the sea".**
- A) while
 - B) during
 - C) after
 - D) before
-
- 74 **Fill in the blank. "My father ... me how to drive".**
- A) taught
 - B) thanked
 - C) thought
 - D) tough
-
- 75 **Fill in the blank. "Alice doesn't like to speak in public and she is very nervous when she meets new people. She is terribly ...".**
- A) shy
 - B) moody
 - C) sensible
 - D) outgoing
-
- 76 **Fill in the blank. "I've been trying to get ... with her all week, but she's never at home and her mobile is always off".**
- A) in touch
 - B) hold
 - C) along
 - D) through
-
- 77 **Which of the following alternatives is a garment a man would normally wear?**
- A) Suit
 - B) Dress
 - C) Skirt
 - D) Bra

78 Fill in the blank. "I simply defended what was ...".

- A) mine
- B) my
- C) her
- D) of mine

79 Fill in the blank. "I ... haven't seen the film that you told me about two weeks ago".

- A) still
- B) too
- C) already
- D) yet

80 Fill in the blanks with the right combination. "I like ... flowers much more than ... ones".

- A) these; those
- B) this; these
- C) these; that
- D) that; this