



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II
DIPARTIMENTO DI SCIENZE SOCIALI

La didattica a distanza nell'esperienza degli studenti del Dipartimento di Scienze Sociali

Primi risultati di un'indagine esplorativa online

Napoli, 30 marzo 2020

Contatti e informazioni

Direttore del Dipartimento di Scienze Sociali
Stefano Consiglio - e.mail: stefano.consiglio@unina.it
Sito web: www.scienze-sociali.unina.it



Quest'opera è distribuita con
Licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale 3.0 Italia



Dopo i provvedimenti che hanno imposto la sospensione della regolare attività didattica per far fronte all'emergenza Covid-19, il Dipartimento di Scienze Sociali è riuscito a proseguire le proprie lezioni senza soluzione di continuità. Dalla settimana del 9 marzo ha trasferito tutta la propria attività didattica online. All'inizio della terza settimana **il Dipartimento ha deciso di avviare una prima indagine esplorativa su questo che si connota come un esperimento didattico e insieme come un'azione per mantenere viva la comunità universitaria a dispetto della crisi in corso**. Gli esiti sono incoraggianti e ci spingono a pensare a dare seguito a questa iniziativa di rilevazione con un monitoraggio più ampio e approfondito.

786 studenti hanno partecipato all'indagine condotta nei giorni 23-26 marzo con un questionario online. Si tratta di una quota significativa degli iscritti ai corsi di laurea del Dipartimento e, probabilmente, **un numero che supera quello degli studenti che avevano cominciato a seguire i corsi in aula all'apertura del semestre**.

Una prima, sommaria, lettura delle informazioni raccolte fa emergere un quadro in cui si può ipotizzare che **la transizione dall'aula al "tutti a casa" sia stata complessivamente fluida; il 90% ha espresso soddisfazione** (di questi il 40,8% molto soddisfatti, il 14,7% estremamente soddisfatti). Inoltre, in un lungo elenco di possibili problemi sottoposto agli studenti **l'indicazione più frequente – oltre 300 casi – è stata: «Nessun problema»**.

Si registra una fruizione intensa della didattica online con l'80% degli studenti che segue tre o più corsi online (nel primo semestre la percentuale di chi ha seguito tre o più corsi era pari al 65%), certamente per il maggior tempo che hanno a disposizione in questo periodo, ma anche per le possibilità alternative di seguire che la didattica a distanza consente.

Per circa tre quarti degli studenti, tuttavia, la frequenza avviene con regolarità secondo l'orario predefinito per il semestre in aula.

Quando viene resa possibile, **è molto gradita la possibilità di poter rivedere le lezioni in differita**, tuttavia la lezione *live streaming* mantiene la sua centralità nell'attività didattica e acquisisce un valore aggiuntivo come appuntamento che scandisce e dà forma a una quotidianità che rischia di svuotarsi di attività significative. Si tratta di elementi che assumono rilevanza generale in questo periodo: la riscoperta del valore dei rapporti interpersonali e la necessità di attività socialmente significative per organizzare la vita quotidiana. Nel caso dell'attività didattica questo sembra emergere, da una parte, dalle risposte in cui si assegna **molta importanza alla possibilità di avere interazioni con docenti e compagni di studio**, da un'altra parte, nell'aver organizzato intorno allo studio forme di organizzazione del quotidiano. **Oltre 80%, infatti, sta già studiando per preparare gli esami**.

Gli aspetti critici evidenziati dagli studenti sulla didattica a distanza ci avvertono che le piattaforme informatiche non consentono una riproduzione della didattica in compresenza e che molte pratiche d'insegnamento vanno quindi ripensate in relazione al nuovo ambiente tecnologico. **Questo anche in una prospettiva post-emergenziale aprirà una riflessione circa l'opportunità di pensare a modalità *blended learning***.



Le piattaforme preferite sono, in primo luogo, Teams – quella scelta in via prioritaria dall’Ateneo – e in secondo luogo Facebook che certamente rappresenta l’ambiente di interazione digitale più familiare agli studenti e a molti docenti. In questi ambienti digitali, per l’interazione a distanza con i docenti, nonostante una certa differenziazione delle preferenze, emerge una maggiore convergenza per le «chat di gruppo» che è probabilmente indicativa di un’idea della didattica come esperienza collettiva che coinvolge una comunità e che va oltre il rapporto singolare docente-studente.

Per quanto riguarda il materiale didattico, la preferenza degli studenti ricade, in primo luogo, sui testi d’esame, e secondariamente, sulle slide e i materiali impiegati durante le lezioni. Per tali materiali, l’indisponibilità di versioni digitali e i vincoli imposti dal copyright non consentono un’immediata possibilità di condivisione. **La difficoltà di accesso ai canali di distribuzione convenzionali, suggerisce oggi di riprendere una più generale riflessione sull’opportunità della produzione di strumenti didattici *open access*, nella più ampia prospettiva e quanto mai attuale dell’*Open Science*.**

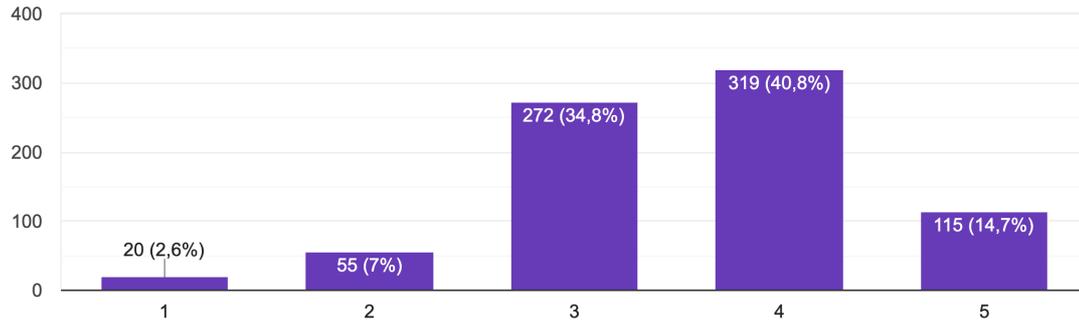
Altra questione che emerge distintamente è quella delle disuguaglianze sociali in questa fase di emergenza. L’esperienza della didattica a distanza è infatti influenzata in primo luogo dal divario digitale: la dotazione tecnologica personale e l’infrastruttura di rete non sono adeguate a tutti, penalizzando o escludendo studenti e famiglie non adeguatamente attrezzati. Queste differenze, d’altra parte, si intrecciano con le tradizionali disuguaglianze sociali, non sono tra classi sociali, ma anche su base territoriale. **Sebbene quasi tutti abbiano un collegamento in banda larga (il 57% è collegato in fibra, il 31% in ADSL) un numero non trascurabile (11,5%) si connette solo attraverso *smartphone*, uno strumento largamente insufficiente per una piena fruizione della didattica. Il 43% degli intervistati non ha una sua stanza, ma si collega da ambienti in cui vivono altre persone della famiglia e, per una quota ridotta, ma significativa, viene segnalato il problema della «difficoltà a trovare uno spazio adatto per seguire le lezioni».**

La condizione degli studenti emerge anche da alcune domande relative al lavoro. **Il 42% degli intervistati svolge un’attività lavorativa**, un numero molto più elevato rispetto a pochi anni addietro e che viene motivata solo in parte in base alla necessità economica, più frequentemente come affermazione di indipendenza o come un’occasione per fare esperienza. **La maggior parte di queste occupazioni è però di natura precaria, immediatamente coinvolta dalle misure di contenimento del contagio per cui solo il 12% sta continuando a lavorare.**

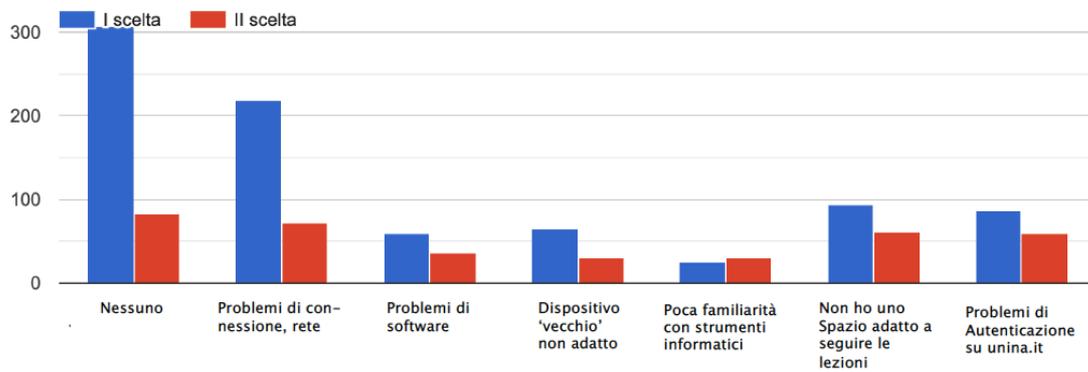


Quanto sei soddisfatto/a dell'esperienza complessiva delle lezioni a distanza? Esprimi il tuo giudizio su di una scala da 1 a 5

781 risposte



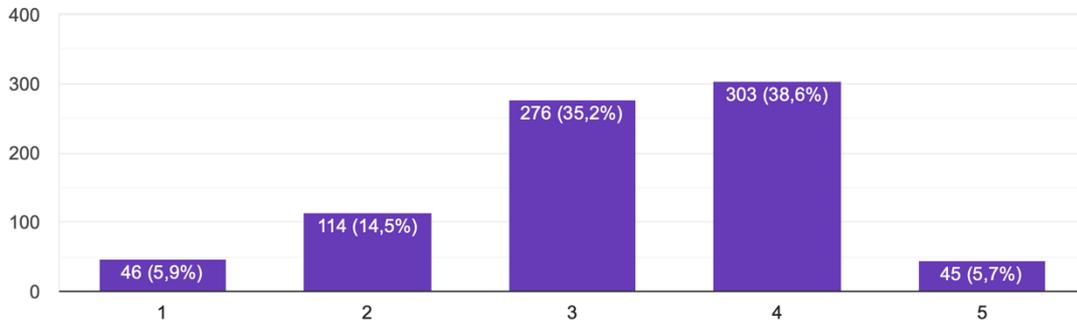
Quali problemi hai in questo momento nel seguire i corsi a distanza? (max due risposte)





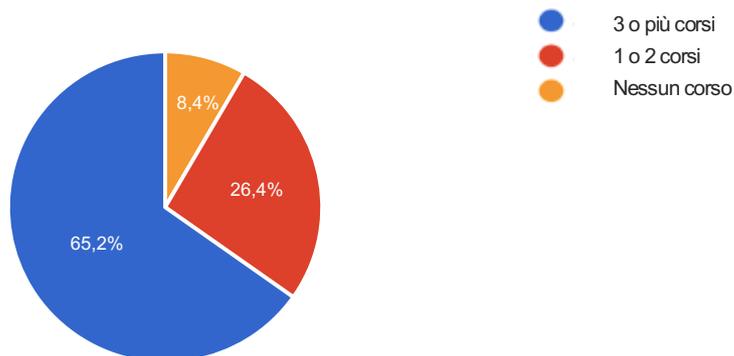
In questo momento, quanti corsi stai seguendo?

784 risposte



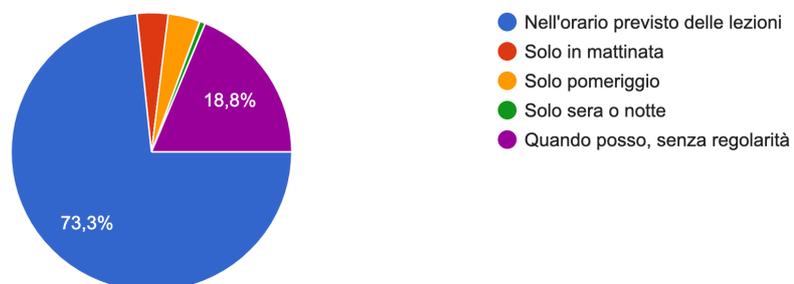
Quanti corsi hai seguito (per oltre metà delle lezioni previste) nel primo semestre ?

785 risposte



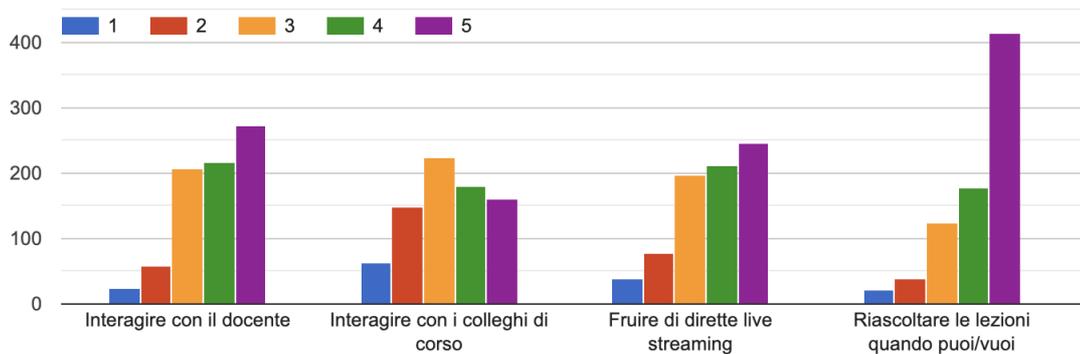
In quale momento della giornata, di solito, riesci a dedicarti alla didattica a distanza?

784 risposte



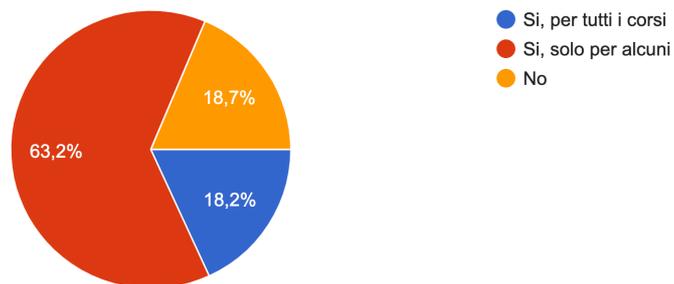


Rispetto ai corsi che stai seguendo, quanto sono importanti i seguenti aspetti? Esprimi il tuo giudizio su di una scala da 1 (per nulla importante) a 5 (moltissimo)

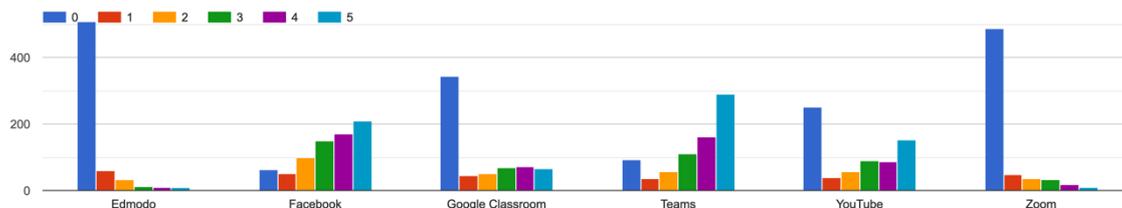


Stai già studiando il programma dei corsi che stai seguendo?

782 risposte

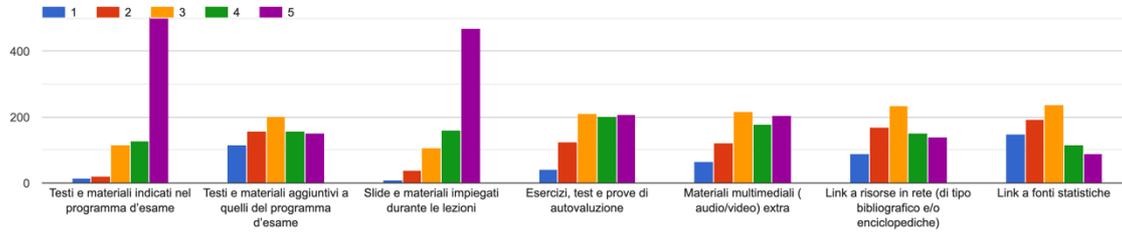


Quali piattaforme per la didattica a distanza preferisci utilizzare? Per ciascuno degli strumenti che hai avuto modo di usare, esprimi il tuo giudizio su di una scala da 1 (per nulla gradita) a 5 (gradita moltissimo), digita 0 se non la utilizzi.



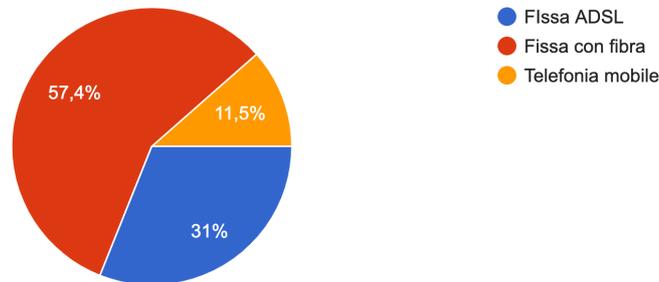


Quali materiali preferisci siano messi a disposizione dai docenti? Esprimi il tuo giudizio su di una scala da 1 (per nulla importante) a 5 (moltissimo)



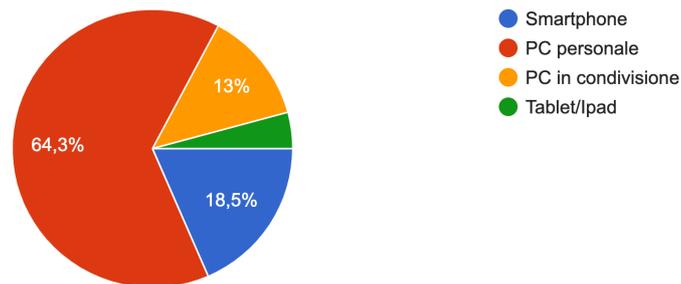
Che tipo di connessione usi prevalentemente per la didattica a distanza?

780 risposte



Con quale dispositivo ti connetti prevalentemente per la didattica a distanza?

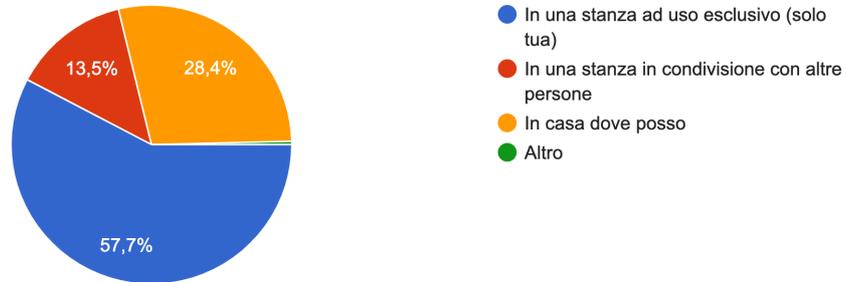
784 risposte





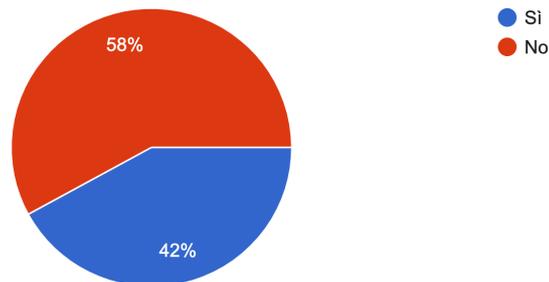
Quando ti connetti per seguire le lezioni, sei prevalentemente:

785 risposte



Oltre allo studio, svolgi una qualsiasi attività lavorativa?

778 risposte



In questo momento, stai continuando a lavorare?

733 risposte

