

## **Profili tirocini curriculari intramoenia**

### **Struttura ospitante: Centro Federica Weblearning**

I tirocini curriculari si svolgeranno presso il Centro Federica Weblearning dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede in via Partenope, 36 - Napoli, compatibilmente con l'emergenza epidemiologica da Covid-19, e/o in modalità flessibile a distanza.

Il Centro di Servizio di Ateneo per l'Innovazione, la Sperimentazione e la Diffusione della Didattica Multimediale ha l'obiettivo di favorire una migliore utilizzazione delle risorse e delle competenze dell'Ateneo sulla sperimentazione, adozione e diffusione della didattica multimediale in presenza e a distanza e di coordinare e sviluppare ricerche, analisi e progetti innovativi su tali tematiche.

Individua i profili per tirocini curriculari da svolgere in accordo con i Dipartimenti della Scuola di Scienze Umane e Sociali dell'Ateneo in modalità intramoenia, di seguito dettagliati:

#### **1) Course Producer**

*Nell'ambito delle attività formative lo studente potrà acquisire nozioni basilari relative ai principali LMS (Learning Management System), attraverso il caricamento di contenuti didattici relativi ai corsi accademici, connessi al percorso di studio intrapreso e alla revisione dei corsi in portfolio. Il discente potrà essere formato sulla strutturazione e produzione di Learning Objects e sul relativo inserimento degli stessi in percorsi strutturati di didattica multimediale su piattaforme nazionali ed internazionali.*

*Il tirocinante supporterà le attività di:*

- caricamento nelle piattaforme LMS e revisione contenuti formativi;
- revisione di materiali didattici audiovideo ed eventuale descrizione testuale degli stessi;
- caricamento nelle piattaforme LMS e implementazione Assessment.

#### **2) Communication Producer**

*Nell'ambito delle attività formative lo studente potrà acquisire le nozioni basilari relative alla realizzazione di microcontenuti di comunicazione per la divulgazione dei contenuti didattici del Centro. L'attività sul campo verterà sull'acquisizione di competenze rispetto ad attività empiriche di redazione di contenuti per i canali social e il blog; nella ricerca e*

*catalogazione di fonti e articoli per la rassegna stampa, nella ricerca ed editing di materiale iconografico e nella gestione di eventi. Potrà quindi essere formato sulla filiera della comunicazione in ottica di produzione di e-content.*

*Il tirocinante supporterà le attività di:*

- analisi di contesto, scenario, definizione e segmentazione dei contenuti per target di diversi settori di riferimento del Centro;
- revisione e Web editing di testi per la produzione editoriale destinata all'utenza dei Learning Spaces;
- redazione per la produzione editoriale destinata a eventi o supporto nella preparazione e gestione degli stessi.

### **3) Webdata Producer**

*Nell'ambito del tirocinio lo studente potrà sperimentare sul campo le principali tecniche di analisi delle reti e di gestione dei big data, attraverso la produzione di report sugli analytics, relativi agli accessi degli utenti ai percorsi didattici del Centro. Potrà contribuire a report di benchmark e analisi dei target anche rispetto alle piattaforme internazionali e ai principali MOOC Aggregators. Inoltre, potrà essere formato sulla gestione dei dati relativi ai questionari sociografici, di gradimento e di completamento dei percorsi formativi erogati.*

*Il tirocinante supporterà le attività di:*

- analisi di contesto, scenario, definizione e segmentazione relativi ai target per i diversi settori di riferimento del Centro;
- raccolta e archiviazione in database, con relativo aggiornamento dei dati rilevanti.
- analisi dei dati sul contesto e i bisogni dei target, anche con elaborazione di analisi SWOT.

### **4) Customer Care Support**

*Nell'ambito del tirocinio lo studente potrà sperimentare sul campo le principali tecniche del customer care attraverso la gestione e la catalogazione in ottica semantica di ticket nell'ambito dell'help desk relativo ad alcuni corsi, selezionati nell'ambito delle discipline previste dal percorso curriculare. Inoltre lo studente potrà occuparsi in un'ottica di learning by doing dell'implementazione dei contenuti multimediali presenti nei corsi, selezionati nell'ambito delle discipline previste dal percorso curriculare, e potrà essere formato alla gestione di dinamiche di e-community in forum o aule virtuali.*

*Il tirocinante supporterà le attività di:*

- analisi di contesto relativamente alle richieste dell'utenza;
- supporto all'e-tutorship attraverso invio codici, catalogazione risposte, gestione messaggi in forum, attività di risposata feedback e gestione dell'assessment.
- selezione e catalogazione di ticket derivanti dalle attività di help desk in ottica semantica.

### **5) Web researcher**

*Nell'ambito del tirocinio lo studente potrà sperimentare sul campo le principali tecniche di web research e di analisi organizzativa dei web data, attraverso la produzione di report di benchmark su specifiche tematiche connesse alla didattica digitale e la conseguente catalogazione delle stesse. Il tirocinio si propone di far conoscere e apprendere al candidato le diverse metodologie per l'analisi dello scenario e dei target nella comunicazione in ambiente universitario e applicabile diversi contesti professionali.*

Il tirocinante supporterà le seguenti attività:

- analisi di contesto, scenario, definizione e segmentazione rispetto alle principali piattaforme in ambito nazionale ed internazionale
- ricerca online, reperimento e selezione informazioni strategiche e trend per i diversi settori di interesse di Federica Web Learning, con benchmarking in specifici contesti e monitoraggio;
- implementazione di materiali per le library dei contenuti.

Il tirocinio sarà accompagnato anche da un percorso di formazione a distanza attraverso lo svolgimento del corso MOOC: Il Web e la ricerca delle informazioni in Rete, disponibile sulla piattaforma federica.eu, tenuto dai docenti Maria Renza Guelfi e Marco Masoni, coordinatori dell'Unità di Ricerca "Innovazione Didattica ed Educazione Continua in Medicina" dell'Università di Firenze.